

Belkin International
Surge Protector
Warranty

Select your Language:

[English](#)

[Canada French](#)

[Italian](#)

[French](#)

[Spanish](#)

[Dutch](#)

[German](#)

[Japanese](#)

[Korean](#)

[Simplified Chinese](#)

[Traditional Chinese](#)

CONNECTED EQUIPMENT WARRANTY AND SUPPORT INFORMATION (SURGE PROTECTORS)

This limited manufacturer's connected equipment warranty (**Warranty**) is provided to **you**, the end user of a Belkin product, by **us** (or **we**) Belkin International, Inc of 555 S. Aviation Blvd. Suite 180, El Segundo, California, 90245, USA. It provides you with certain benefits in relation to your Belkin product, including the hardware and any firmware and other software embedded in your product (**Product**).

If your Product will only function in conjunction with a Belkin App, the App will also benefit from this Warranty. If so, this will be specified in the Terms of Use which you will be able to find in the App itself.

These benefits are additional to any rights and remedies that you may have under consumer protection laws in your country of residence. You may, for example, have rights against the retailer or any other person who sold your Belkin product to you.

Nothing in this Warranty restricts or affects any of those rights or remedies.

In addition to this Warranty, your use of your Product is governed by: (i) Belkin's **General Terms**, (ii) the Belkin **Privacy Policy**; (iii) if there is any software in your Product, Belkin's **End User License Agreement** and (iv) any applicable **Terms of Use**, (this Warranty and the other terms and policies together are referred to as the **Product Terms**). These terms are available on www.belkin.com/legal. If there is any inconsistency between this Warranty and any of the other Product Terms, the terms of this Warranty will prevail.

The Product Terms contain important information about your rights and obligations, as well as limitations and exclusions that may apply to you.

WHAT DOES THIS WARRANTY COVER?

Defective Products

Belkin warrants that your Product won't be faulty and that it will look and work as advertised under normal use during the Warranty Period set out below, provided that you follow the instructions provided with the Product, and subject to the exclusions listed under the heading "What Isn't Covered?".

Any Product which does not conform to this Warranty is referred to as a **Defective Product**.

Connected Equipment

Any equipment which is properly and directly connected through your Product to a properly wired and

grounded AC power line is referred to as **Connected Equipment**.

Under this Warranty Belkin will cover damage to Connected Equipment, up to the maximum cover set out under the heading “How will Belkin Make Things Right?”, where that damage has been caused during the Warranty Period by:

- impulses from lightning;
- impulses from other power transients; or
- momentary (less than 1millisecond) voltage surges or spikes;

(each of these is referred to as an **Occurrence**),

and provided that:

- you follow the instructions provided with the Product;
- none of the exclusions listed under the heading “What Isn’t Covered?” apply; and
- you co-operate fully and assist us in validating your claim and ascertaining whether damage was in fact caused by your Belkin Product.

The Connected Equipment Warranty will remain effective for the Warranty Period for your Product, which is set out below. The Connected Equipment Warranty automatically ends when the Product Warranty ends.

HOW LONG IS THE PRODUCT WARRANTED?

The **Warranty Period** begins on the date the Product was purchased by the original end user or, if they purchased online, the date the Product was delivered to them, and lasts for the period set out in the table below:

Product Type	Warranty Period
New Products – not equipped with a Protected Light Indicator	2 years
New Products – equipped with a Protected Light Indicator	Life of Product (as defined below) up to a maximum of 2 years
Refurbished Products – indicated as such on the product page and packaging	1 year
Replacement Products	The longer of the original Warranty Period or 30 days

Life of Product means the duration within which the Product has the capacity to protect against surges and spikes. This is shown by the Protected Light Indicator which should illuminate when the power switch is turned on. If the Protected Light Indicator fails to illuminate or subsequently goes out when the Product is in use, this means that the capacity of the Product has been exceeded. The Product will no longer protect against surges and spikes of energy and the Warranty Period will no longer apply.

We strongly recommend that you cease using the Product immediately if the Protected Light Indicator doesn't illuminate. It will no longer be covered under this Warranty.

You must make a Warranty claim within 2 months of discovering the fault or other problem with the Product. See further below for more information on how you can make a Warranty claim.

WHAT ISN'T COVERED?

We do not give any warranty:

- that the Product will always operate uninterrupted or error free;
- that the Product or any equipment, system or network on or through which the Product is used, is 100% secure and cannot be hacked; or
- in relation to any third party hardware, software or services, even if bundled with or required for the operation of your Product.

This Warranty does not apply if:

- your Product is stolen or was purchased from a source other than Belkin or a Belkin Authorized Reseller;
- a Warranty claim is made fraudulently or by misrepresentation;
- you have breached any of the Product Terms;
- the Product was not installed, operated, or maintained in accordance with our instructions;
- the Product has been subjected to abnormal physical or electrical stress (excluding an Occurrence), or misuse;
- damage to the Product is cosmetic, including scratches and dents, or is caused by normal wear and tear or normal aging of the Product, including degradation of batteries;
- the serial number on the Product has been altered, defaced, or removed; or
- the Product was supplied or licensed for beta, evaluation, testing or demonstration purposes.

This Warranty will not apply to your Connected Equipment if the damage to the Connected Equipment resulted from:

- telephone-line transients where the Connected Equipment was not properly and directly connected to a Belkin product that offers telephone-line transient protection;
- coaxial-line transients where the Connected Equipment was not properly and directly connected to a Belkin product that offers coaxial-line transient protection;
- network-line transients if the connected equipment was not properly and directly connected to a Belkin product that offers network-line transient protection;
- extreme weather or other acts of God, except lightning; or

- a power outage, a sustained low voltage situation, or a low-voltage disturbance.

HOW WILL BELKIN MAKE THINGS RIGHT?

If you make an eligible claim under this Warranty, we will at our choice either:

- replace the Defective Product with a reasonably equivalent new or refurbished Product;
- refund the purchase price which is shown on your or the original end user's Product receipt; or

Any replacement Products will be covered by this Warranty, for the Warranty Period shown above. Once any Product or part has been replaced, or if you have been given a refund for it, the original Product or part becomes our property.

If you make an eligible claim under this Warranty for Connected Equipment, we will at our choice either:

- replace the damaged Connected Equipment with a reasonably available equivalent new or refurbished equivalent; or
- refund you the Fair Market Value of the damaged Connected Equipment. **Fair Market Value** means our reasonable assessment of the current value of the Connected Equipment at the time of the Occurrence.

The maximum we will reimburse you for your Connected Equipment is USD2,500, or if it is more, the cover limit stated on your product packaging or marketing, or the equivalent in your local currency as reasonably determined by us.

WHAT SHOULD I DO IF I HAVE A DEFECTIVE PRODUCT OR THERE HAS BEEN DAMAGE TO CONNECTED EQUIPMENT?

If you have a Defective Product, you may have the option under your local consumer laws to return it to the original seller, or other rights and remedies against them.

You may also be able to make a claim under this Warranty. You can contact us to make your claim by clicking the **Contact Us** link on the home page of www.belkin.com.

So that we can help you, you will need to give us some information when you contact us, including:

- your Product model, hardware revision number and serial number – we can help you find these on your Product if you're not sure about any of them; and
- details of the original purchase of the Product, with the date of the purchase, and if the Product was purchased online, the date when the Product was delivered, and the place where it was purchased.

Additionally, if your claim relates to the Connected Equipment Warranty, we would also need the

following information when you contact us:

- description of all the equipment that was connected to the product at the time of the Occurrence, including name and model number;
- description of the damaged Connected Equipment and the extent of damage;
- we may request that you send us photographs of the damaged Connected Equipment and the site where the damage occurred, or we may ask to examine the site where the damage occurred, to help us validate your claim; and
- the date of the Occurrence.

We will always need a dated proof of original purchase of your Belkin Product. If the Product was purchased online, we may also ask you for proof of the date of delivery to the original purchaser.

Once we have this information and the details of the problem with your Product, we will be able to advise you of next steps required to process your Warranty claim, including backing up and deleting your data if there is any on your Product.

You must not dispose of any Defective Product or damaged Connected Equipment for which you want to make a claim – we may need you to send them to us. If so, we will give you full details of how to prepare it for shipping and how to return it to us free of charge.

© July 2025 Belkin International, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Garantie internationale Belkin

Produit mobile

GARANTIE DE L'ÉQUIPEMENT CONNECTÉ ET INFORMATION DE SUPPORT (PROTECTEURS DE SURTENSION)

Cette garantie limitée du fabricant sur les équipements connectés (**Garantie**) vous est fournie, en tant qu'utilisateur final d'un produit Belkin, par **nous** Belkin International, Inc. du 555 S. Aviation Blvd. Suite 180, El Segundo, Californie, 90245, É.-U. Elle vous offre certains avantages en relation avec votre produit Belkin, y compris le matériel et tout micrologiciel et autre logiciel intégré dans votre produit (**Produit**).

Si votre Produit ne fonctionne qu'en conjonction avec une App Belkin, l'App bénéficiera également de cette Garantie. Si tel est le cas, cela sera spécifié dans les Conditions d'utilisation que vous pourrez trouver dans l'App elle-même.

Ces avantages s'ajoutent à tous les droits et recours dont vous pouvez disposer en vertu des lois de protection des consommateurs de votre pays de résidence. Vous pouvez, par exemple, avoir des droits contre le détaillant ou toute autre personne qui vous a vendu votre produit Belkin.

Aucune disposition de la présente garantie ne restreint ou n'affecte ces droits ou recours.

En plus de la présente garantie, l'utilisation de votre Produit est régie par : (i) les **Conditions générales** de Belkin, (ii) la **Politique de confidentialité** de Belkin ; (iii) si votre Produit contient un logiciel, le **Contrat de licence de l'utilisateur final** de Belkin et (iv) toutes les **Conditions d'utilisation** applicables, (la présente Garantie et les autres conditions et politiques sont désignées ensemble comme les **Conditions du Produit**). Ces conditions sont disponibles sur www.belkin.com/legal. En cas d'incohérence entre la présente garantie et l'une des autres conditions relatives aux Produits, les conditions de la présente garantie prévaudront.

Les Conditions du Produit contiennent des renseignements importants sur vos droits et obligations, ainsi que les limites et exclusions applicables.

QUE COUVRE CETTE GARANTIE ?

Produits défectueux

Belkin garantit que votre Produit ne sera pas défectueux et qu'il aura l'aspect et le fonctionnement annoncés dans des conditions normales d'utilisation pendant la Période de garantie définie ci-dessous, à condition que vous suiviez les instructions fournies avec le Produit, et sous réserve des exclusions énumérées dans la rubrique « Ce qui n'est pas couvert ».

Tout Produit qui n'est pas conforme à la présente garantie est désigné comme un **Produit défectueux**.

Équipement connecté

Tout équipement qui est correctement et directement connecté par le biais de votre Produit à une ligne d'alimentation CA correctement câblée et mise à la terre est appelé **Équipement connecté**.

En vertu de la présente garantie, Belkin couvrira les dommages causés à l'Équipement connecté, jusqu'à concurrence de la couverture maximale indiquée dans la rubrique « Comment Belkin va-t-elle réparer les choses ? » lorsque ces dommages ont été causés pendant la période de garantie par :

- impulsions de la foudre ;
- impulsions d'autres transitoires électriques ; ou
- surtensions ou pointes de tension momentanées (moins d'une milliseconde) ;
(chacun d'entre eux est appelé **Occurrence**),

et à condition que :

- vous suiviez les instructions fournies avec le Produit ;
- qu'aucune des exclusions énumérées à la rubrique « Qu'est-ce qui n'est pas couvert ? » ne s'applique ; et
- vous coopériez pleinement et que vous nous aidiez à valider votre demande et à déterminer si les dommages ont effectivement été causés par votre Produit Belkin.

La garantie des Équipements connectés restera en vigueur pendant la période de garantie pour votre Produit indiqué ci-dessous. La garantie de l'Équipement connecté prend automatiquement fin lorsque la garantie du Produit prend fin.

QUELLE EST LA DURÉE DE GARANTIE DU PRODUIT ?

La **Période de garantie** commence à la date d'achat du Produit par l'utilisateur final d'origine ou, s'il a été acheté en ligne, à la date de livraison du Produit à l'utilisateur final d'origine, et dure pendant la période indiquée dans le tableau ci-dessous :

Type de Produit	Période de garantie
Nouveaux Produits - non équipés d'un indicateur lumineux protégé	2 ans
Nouveaux Produits - équipés d'un indicateur lumineux protégé	Durée de vie du Produit (telle que définie ci-dessous) jusqu'à un maximum de 2 ans
Produits remis à neuf - indiqués comme tels sur la page du produit et sur l'emballage	1 an
Produits de remplacement	Le reste de la Période de garantie ou 30 jours, la période la plus longue ayant préséance

La **durée de vie du Produit** est la durée pendant laquelle le Produit a la capacité de protéger contre les surtensions et les pics. Cette durée est indiquée par l'indicateur de lumière protégée qui doit s'allumer lorsque l'interrupteur d'alimentation est mis sous tension. Si le voyant lumineux protégé ne s'allume pas ou s'éteint lorsque le Produit est utilisé, cela signifie que la capacité du Produit a été dépassée. Le Produit ne sera plus protégé contre les surtensions et les pics d'énergie et la période de garantie ne s'appliquera plus.

Nous vous recommandons vivement de cesser immédiatement d'utiliser le Produit si l'indicateur lumineux protégé

ne s'allume pas. Il ne sera plus couvert par la présente Garantie.

Vous devez faire une réclamation au titre de la garantie dans les 2 mois suivant la découverte de la panne ou de tout autre problème concernant le Produit. Voir ci-dessous pour plus d'informations sur la façon dont vous pouvez faire une demande de Garantie.

QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT ?

Nous ne fournissons aucune garantie :

- que le Produit fonctionnera toujours sans interruption ou sans erreur ;
- que le Produit ou tout équipement, système ou réseau sur ou via lequel le Produit est utilisé, est 100 % sécurisé et ne peut être piraté ; ou
- ou en relation avec tout matériel, logiciel ou service tiers, même s'il est intégré ou requis pour le fonctionnement de votre Produit.

La présente garantie ne s'applique pas si :

- votre Produit est volé ou a été acheté auprès d'une source autre que Belkin ou un revendeur agréé par Belkin ;
- la garantie est effectuée de manière frauduleuse ou à l'aide de fausses déclarations ;
- vous avez enfreint l'une des conditions relatives aux Produits ;
- l'installation, le fonctionnement, ou l'entretien du Produit n'était pas conforme à nos directives ;
- le Produit a été soumis à un stress physique ou électrique anormal (à l'exclusion d'un Événement), ou à une mauvaise utilisation ;
- les dommages au Produit sont d'ordre cosmétique, y compris les rayures et les bosses, ou sont causés par l'usure normale ou le vieillissement normal du Produit, y compris la dégradation des batteries ;
- le numéro de série du Produit a été altéré, détruit ou supprimé ; ou
- le Produit a été fourni ou concédé sous licence à des fins de bêta, d'évaluation, de test ou de démonstration.

La présente garantie ne s'appliquera pas à votre Équipement connecté si les dommages subis par l'Équipement connecté résultent de :

- des transitoires de ligne téléphonique lorsque l'Équipement connecté n'était pas correctement et directement connecté à un produit Belkin offrant une protection contre les transitoires de ligne téléphonique ;
- des transitoires de ligne coaxiale lorsque l'Équipement connecté n'était pas correctement et directement connecté à un produit Belkin offrant une protection contre les transitoires de ligne coaxiale ;
- des transitoires de ligne réseau si l'équipement connecté n'était pas correctement et directement connecté à un produit Belkin offrant une protection contre les transitoires de ligne réseau ;
- des conditions météorologiques extrêmes ou autres catastrophes naturelles, à l'exception de la foudre ; ou
- une panne de courant, une situation de basse tension prolongée ou une perturbation de basse tension.

COMMENT BELKIN VA-T-IL RÉTABLIR LA SITUATION ?

Si vous présentez une réclamation admissible au titre de la présente garantie, nous pourrons, à notre choix, soit :

- remplacer le Produit défectueux par un Produit neuf ou remis à neuf raisonnablement équivalent ;
- soit rembourser le prix d'achat figurant sur votre reçu ou sur celui de l'utilisateur final d'origine, soit réparer le Produit défectueux avec des pièces neuves ; ou

Tout Produit de remplacement sera couvert par la présente garantie, pour la période de garantie indiquée ci-dessus. Une fois qu'un Produit ou une pièce a été remplacé(e), ou si vous avez reçu un remboursement pour celui-ci, le Produit ou la pièce d'origine devient notre propriété.

Si vous présentez une réclamation admissible au titre de la présente garantie pour un Équipement connecté, nous pourrons, à notre choix, soit :

- remplacer l'Équipement connecté endommagé par un équivalent neuf ou remis à neuf raisonnablement disponible ; ou
- vous rembourser la juste valeur marchande de l'Équipement connecté endommagé. La **juste valeur marchande** signifie notre évaluation raisonnable de la valeur actuelle de l'Équipement connecté au moment de l'événement.

Le montant maximum que nous vous rembourserons pour votre Équipement connecté est de 2 500 USD ou, s'il est plus élevé, la limite de couverture indiquée sur l'emballage ou le marketing de votre produit, ou l'équivalent dans votre devise locale, tel que nous le déterminons

raisonnablement.

QUE DOIS-JE FAIRE SI J'AI UN PRODUIT DÉFECTUEUX OU SI L'ÉQUIPEMENT CONNECTÉ A ÉTÉ ENDOMMAGÉ ?

Si vous avez un Produit défectueux, vous pouvez avoir la possibilité, en vertu des lois locales sur la consommation, de le retourner au vendeur d'origine, ou d'autres droits et recours contre lui.

Vous pouvez également être en mesure de faire une réclamation au titre de la présente garantie. Vous pouvez nous contacter pour présenter votre demande en cliquant sur le lien **Contactez-nous** sur la page d'accueil de www.belkin.com.

Pour que nous puissions vous aider, vous devrez nous fournir certaines informations lorsque vous nous contacterez, notamment :

- le modèle de votre Produit, le numéro de révision du matériel et le numéro de série - nous pouvons vous aider à les trouver sur votre Produit si vous avez des doutes sur l'un d'entre eux ; et
- les informations de l'achat initial du Produit, avec la date d'achat et, si le Produit a été acheté en ligne, la date de livraison du Produit et le lieu où il a été acheté.

En outre, si votre réclamation concerne la garantie de l'Équipement connecté, nous aurons également besoin des informations suivantes lorsque vous nous contacterez :

- description de tout l'équipement qui était connecté au produit au moment de l'incident, y compris le nom et le numéro de modèle ;
- description de l'Équipement connecté endommagé et de l'étendue des dommages ;
- nous pouvons vous demander de nous envoyer des photographies de l'Équipement connecté endommagé et du site où les dommages se sont produits, ou nous pouvons demander d'examiner le site où les dommages se sont produits, pour nous aider à valider votre réclamation ; et
- la date de l'événement.

Nous aurons toujours besoin d'une preuve datée de l'achat original de votre Produit Belkin. Si le Produit a été acheté en ligne, nous pouvons également vous demander une preuve de la date de livraison à l'acheteur initial.

Une fois que nous aurons ces informations et les détails du problème rencontré avec votre Produit, nous serons en mesure de vous conseiller sur les prochaines étapes nécessaires au traitement de votre demande de garantie, y compris la sauvegarde et la suppression de vos données si votre Produit en contient.

Vous ne devez pas vous débarrasser du Produit défectueux ou de l'Équipement connecté endommagé pour lequel vous souhaitez faire une réclamation - il se peut que vous deviez nous les envoyer. Si tel est le cas, nous vous donnerons tous les détails sur la façon de les préparer pour l'expédition et sur la façon de nous les renvoyer gratuitement.

© Belkin International, Inc. et/ou ses sociétés affiliées, juillet 2025. Tous droits réservés.

Garanzia Belkin International Prodotti mobile

INFORMAZIONI SULL'ASSISTENZA TECNICA E SULLA GARANZIA SULLE APPARECCHIATURE COLLEGATE (PROTEZIONI DALLE SOVRATENSIONI)

La presente garanzia limitata del produttore sulle apparecchiature collegate (**la Garanzia**) è concessa al **consumatore**, l'utente finale di un prodotto Belkin, da (**noi**) (o **Belkin**), Belkin International, Inc di 555 S. Aviation Blvd. Suite 180, El Segundo, California, 90245, Stati Uniti. Fornisce diversi vantaggi in riferimento al prodotto Belkin, inclusi l'hardware e qualsiasi firmware o software integrato nel prodotto acquistato dall'utente (**il Prodotto**).

Se il Prodotto funziona unicamente con un'applicazione Belkin, anche l'applicazione beneficerà della presente Garanzia. In tal caso, ciò sarà specificato nei Termini di utilizzo, che saranno resi disponibili nella stessa applicazione.

I presenti vantaggi si aggiungono a eventuali diritti e rimedi giuridici previsti ai sensi delle normative a tutela dei consumatori vigenti nel Paese in cui l'utente risiede. L'utente potrebbe, ad esempio, avere diritti nei confronti del rivenditore o della persona che gli ha venduto il prodotto Belkin.

Nessuna parte della presente Garanzia limita o pregiudica tali diritti o rimedi.

In aggiunta alla presente Garanzia, l'uso del Prodotto da parte dell'utente è soggetto a quanto segue: (i) i **Termini generali** di Belkin, (ii) l'**Informativa sulla privacy** di Belkin; (iii) nel caso il Prodotto includa un software, il **Contratto di licenza con l'utente finale** di Belkin e (iv) tutti i **Termini di utilizzo** applicabili, (la presente Garanzia e i vari termini e informative saranno denominati come **Termini del prodotto**). I suddetti termini sono disponibili su www.belkin.com/legal. Qualora vi siano incongruenze tra la presente Garanzia e uno qualsiasi dei Termini del prodotto, prevarranno i termini della suddetta Garanzia.

I Termini del prodotto contengono importanti informazioni sui diritti e sugli obblighi spettanti all'utente, nonché sulle limitazioni e le esclusioni applicabili.

COSA COPRE QUESTA GARANZIA?

Prodotti difettosi

Belkin garantisce che il Prodotto non sarà difettoso e che l'aspetto e il funzionamento saranno conformi a quanto pubblicizzato, in condizioni d'uso normali durante il periodo di Garanzia descritto più in avanti, a patto che l'utente si attenga alle istruzioni fornite con il Prodotto, e nel rispetto delle esclusioni elencate nella sezione "Cosa non copre la Garanzia?".

Qualsiasi Prodotto non conforme alla presente Garanzia sarà definito come un **Prodotto difettoso**.

Apparecchiature collegate

Qualsiasi apparecchiatura correttamente collegata tramite il prodotto a una linea di alimentazione CA correttamente cablata e dotata di messa a terra di protezione sarà denominata **Apparecchiatura collegata**.

Ai sensi della presente Garanzia, Belkin coprirà danni alle Apparecchiature collegate fino al limite di copertura descritto nella sezione "Cosa farà Belkin per risolvere il problema?", laddove il danno sia stato causato nel periodo di garanzia da:

- impulsi elettrici derivanti da fulmini;
- impulsi derivanti da altri transienti elettrici; o
- picchi di tensione momentanei (inferiori a 1 ms);
(ciascuno dei quali sarà denominato come un **Incidente**),

e a patto che:

- l'utente si attenga alle istruzioni fornite con il Prodotto;
- nel rispetto delle esclusioni elencate nella sezione "Cosa non copre la Garanzia?"; e
- purché l'utente offra la sua piena collaborazione e ci aiuti a convalidare il reclamo e a verificare se il danno sia stato effettivamente causato dal Prodotto Belkin.

La Garanzia sulle apparecchiature collegate rimarrà valida per il periodo di garanzia del prodotto dell'utente, indicato più avanti. La Garanzia sulle apparecchiature collegate termina automaticamente alla scadenza della garanzia sul prodotto.

QUAL È LA DURATA DELLA GARANZIA DEL PRODOTTO?

Il **Periodo di validità della garanzia** decorre dalla data di acquisto del prodotto da parte dell'acquirente originale o, qualora sia stato acquistato online, dalla data di consegna del prodotto al cliente e si conclude nei termini di seguito specificati:

Tipo di prodotto	Periodo di garanzia
Nuovi prodotti – non dotati di indicatore LED con dicitura Protected (Protetto)	2 anni
Nuovi prodotti – dotati di indicatore LED con dicitura Protected (Protetto)	Durata del prodotto (come descritto di seguito) fino ad un massimo di 2 anni
Prodotti ricondizionati – indicati come tali sulla pagina web e la confezione del prodotto	1 anno

Prodotti sostitutivi	Il più lungo del Periodo di garanzia originario o 30 giorni
----------------------	---

Per **Durata del prodotto** si intende il periodo durante il quale il prodotto è in grado di proteggere da sovratensioni e picchi di tensione. L'indicazione è data dal LED Protected (Protetto) che si illumina quando si accende l'interruttore di alimentazione. Se il LED Protected (Protetto) non si illumina o si spegne durante l'utilizzo del Prodotto, significa che la capacità del prodotto si è esaurita e che il prodotto non è più in grado di proteggere da sovratensioni e picchi di tensione.

Si consiglia di cessare immediatamente l'utilizzo del Prodotto, se il LED Protected (Protetto) non si illumina. Non sarà più coperto dalla presente Garanzia.

L'utente dovrà effettuare una richiesta di intervento in Garanzia entro 2 mesi dalla constatazione di un difetto o un altro problema del Prodotto. Consultare le informazioni riportate di seguito per maggiori dettagli su come effettuare una richiesta di intervento in Garanzia.

COSA NON COPRE LA GARANZIA?

Non forniamo alcuna garanzia:

- che il Prodotto funzioni sempre senza interruzioni o senza errori;
- che il Prodotto o qualsiasi attrezzatura, sistema o rete, in cui il Prodotto viene utilizzato, siano sicuri al 100% e non possano subire attacchi da parte di hacker; o
- in riferimento a qualsiasi hardware, software o servizio di terze parti, anche qualora sia incluso o richiesto per il funzionamento del Prodotto.

La presente Garanzia non è valida qualora:

- il Prodotto sia rubato o sia stato acquistato da un fornitore diverso da Belkin o da un rivenditore autorizzato Belkin;
- la richiesta di intervento in Garanzia sia stata realizzata in maniera fraudolenta o mediante false dichiarazioni;
- l'utente abbia violato uno qualsiasi dei Termini del prodotto;
- il Prodotto non sia stato installato, utilizzato o conservato conformemente alle istruzioni fornite da noi;
- il Prodotto sia stato sottoposto a sollecitazione fisica o elettrica anomala (ad eccezione dell'Incidente) o ad un uso improprio;
- i danni al Prodotto siano estetici, inclusi graffi e ammaccature, o siano causati dalla normale usura o dall'invecchiamento del Prodotto, incluso il deterioramento delle batterie;
- il numero di serie sul Prodotto sia stato alterato, cancellato o rimosso; oppure
- il Prodotto sia stato fornito o concesso su licenza in versione beta, ai fini di valutazione, collaudo

o dimostrazione.

La presente Garanzia non è valida per le Apparecchiature collegate dell'utente, qualora il danno causato alle Apparecchiature collegate sia stato causato da:

- transienti su linee telefoniche, se le Apparecchiature collegate non erano state collegate correttamente o collegate direttamente a un prodotto Belkin che offre protezione contro i transienti su linee telefoniche;
- transienti su linee coassiali, se le Apparecchiature collegate non erano state collegate correttamente o collegate direttamente a un prodotto Belkin che offre protezione contro i transienti su linee coassiali;
- transienti su linee di rete, se le Apparecchiature collegate non erano state collegate correttamente o collegate direttamente a un prodotto Belkin che offre protezione contro i transienti su linee di rete;
- condizioni atmosferiche estreme o altre calamità naturali (tranne i fulmini); o
- un'interruzione dell'alimentazione, una situazione di bassa tensione prolungata o un disturbo da bassa tensione,

COSA FARÀ BELKIN PER RISOLVERE IL PROBLEMA?

Qualora l'utente presenti una richiesta di intervento in Garanzia, provvederemo, a nostra discrezione, a:

- sostituire il Prodotto difettoso con un altro prodotto nuovo o ricondizionato e ragionevolmente equivalente;
- rimborsare il prezzo di acquisto, così come riportato sulla fattura originale del Prodotto dell'utente; oppure

Eventuali Prodotti sostitutivi saranno coperti dalla presente garanzia, durante il periodo di validità della Garanzia sopraindicato. Dopo aver sostituito un Prodotto o una sua parte, o se l'utente è stato rimborsato, il Prodotto (o la parte) originale diventerà di nostra proprietà.

Qualora l'utente presenti una richiesta di intervento avvalendosi della presente Garanzia sulle apparecchiature collegate, provvederemo, a nostra discrezione, a:

- sostituire le Apparecchiature collegate danneggiate con altre apparecchiature nuove o ricondizionate e ragionevolmente equivalenti; oppure
- rimborsare il valore equo di mercato delle Apparecchiature collegate danneggiate. Per **valore equo di mercato** si intende la valutazione ragionevole del valore di mercato attuale delle Apparecchiature collegate al momento dell'Incidente.

L'importo massimo che rimborseremo per le Apparecchiature collegate è di 2.500 \$ o, nel caso sia maggiore, ammonterà al valore indicato sulla confezione o i materiali marketing del prodotto, o all'equivalente nella valuta locale come determinato in maniera ragionevole da noi.

COSA BISOGNA FARE SE IL PRODOTTO È DIFETTOSO O SE DELLE APPARECCHIATURE COLLEGATE SONO STATE DANNEGGIATE?

Se il Prodotto è difettoso, l'utente ha sempre la possibilità di restituire il prodotto al venditore originale o di avvalersi di altri diritti e rimedi previsti ai sensi delle normative a tutela dei consumatori nei confronti del venditore originale.

L'utente potrà inoltre effettuare una richiesta di intervento avvalendosi della presente Garanzia. Per presentare un reclamo, l'utente può contattarci facendo clic sul link **Contact Us** (Contattaci) sulla home page di www.belkin.com.

Per poter ricevere assistenza quando ci contatta, l'utente dovrà fornirci alcune informazioni, tra cui:

- il modello del Prodotto, il numero di revisione dell'hardware e il numero di serie (possiamo aiutare l'utente a recuperare queste informazioni sul Prodotto, in caso di dubbi); e
- i dettagli dell'acquisto originale del Prodotto, con la data (nel caso in cui il prodotto sia stato acquistato online, la data di consegna del Prodotto) e il luogo di acquisto.

Inoltre, se il reclamo riguarda la Garanzia sulle apparecchiature collegate, è necessario fornirci le seguenti informazioni:

- descrizione di tutte le apparecchiature collegate al prodotto al momento dell'Incidente, inclusi il nome e il numero del modello;
- Descrizione delle Apparecchiature collegate danneggiate e l'entità del danno;
- per convalidare il reclamo potremmo richiedere di inviarci fotografie delle Apparecchiature collegate danneggiate e del luogo in cui si è verificato l'incidente o di esaminare il luogo in cui si è verificato l'incidente); e
- la data in cui si è verificato l'Incidente.

L'utente dovrà inoltre fornire sempre la prova di acquisto completa di data del Prodotto Belkin. Qualora il Prodotto sia stato acquistato online, potremmo richiedere la prova di consegna (con la data) all'acquirente originario.

Dopo aver ricevuto le suddette informazioni e i dettagli relativi al problema con il Prodotto, comunicheremo all'utente i passi successivi per effettuare la richiesta di intervento in Garanzia, inclusi l'esecuzione del backup e l'eliminazione dei dati (qualora sia applicabile) dal Prodotto.

L'utente non dovrà smaltire il Prodotto difettoso o le Apparecchiature collegate danneggiate per i quali voglia effettuare una richiesta di intervento in garanzia, poiché potrebbe essere necessario inviarceli. In tale caso, forniremo informazioni dettagliate su come prepararlo per la

spedizione e restituircelo gratuitamente.

© Luglio 2025 Belkin International, Inc. e/o rispettive società collegate. Tutti i diritti riservati.

Garantie internationale Belkin
Produit mobile

INFORMATIONS SUR LA GARANTIE ET L'ASSISTANCE DES MATÉRIELS CONNECTÉS (PARAFOUDRES)

Cette garantie constructeur limitée sur les matériels connectés (**Garantie**) **vous** est fournie, en tant qu'utilisateur final d'un produit Belkin, par **nous**, Belkin International, Inc of 555 S. Aviation Blvd. Suite 180, El Segundo, Californie, 90245, États-Unis. Elle vous accorde certains avantages liés à votre produit Belkin, ce qui inclut le matériel et tout micrologiciel ou autre logiciel incorporé dans votre produit (**Produit**).

Si votre Produit ne peut fonctionner qu'avec une Application Belkin, l'Application est également couverte par cette Garantie. Dans ce cas, cela est spécifié dans les Conditions d'utilisation disponibles dans l'Application même.

Ces avantages s'ajoutent aux droits et recours dont vous bénéficiez en vertu de la législation locale en matière de protection des consommateurs de votre pays de résidence. Vous pouvez, par exemple, bénéficier de droits à l'encontre du distributeur ou de toute autre personne qui vous a vendu le produit Belkin.

Aucune des dispositions figurant dans cette Garantie ne peut limiter ni modifier ces droits ou ces recours.

Outre cette Garantie, l'usage que vous faites du Produit est régi par les dispositions suivantes : (i) les **Conditions générales** de Belkin ; (ii) la **Politique de confidentialité** de Belkin ; (iii) si votre Produit comprend des logiciels, le **Contrat de licence utilisateur final** de Belkin et (iv) les **Conditions d'utilisation** éventuelles applicables. (Cette Garantie, ainsi que les autres conditions et politiques sont appelées collectivement les **Conditions du Produit**.) Ces conditions sont disponibles sur www.belkin.com/legal. En cas de conflit entre cette Garantie et d'autres Conditions du Produit quelles qu'elles soient, les conditions de la Garantie prévalent.

Les Conditions du Produit contiennent d'importantes informations sur vos droits et obligations, ainsi que sur les limites et exclusions qui peuvent vous concerner.

QUELLE EST L'ÉTENDUE DE CETTE GARANTIE ?

Produits défectueux

Belkin vous garantit un Produit exempt de tout défaut et dont l'aspect et le fonctionnement, en cas d'usage normal, sont conformes à la description qui en est faite, durant toute la Période de garantie définie ci-dessous, à condition que vous respectiez les instructions accompagnant le Produit et sous

réserve de la liste d'exclusions fournie à la section intitulée « Quels sont les éléments qui ne sont pas couverts par la garantie ? ».

Tout produit qui n'est pas conforme à la Garantie est appelé **Produit défectueux**.

Matériels connectés

Tout matériel correctement et directement relié, via votre Produit, à une prise électrique CA correctement câblée et mise à la terre est appelé **Matériel connecté**.

En vertu de cette Garantie, Belkin s'engage à couvrir les dégâts occasionnés aux Matériels connectés jusqu'au montant de la couverture maximale définie à la section « Quelles sont les solutions proposées par Belkin ? » si ces dégâts ont été provoqués pendant la Période de Garantie par les éléments suivants :

- impulsions provoquées par la foudre ;
- impulsions provenant d'autres transitoires de puissance ; ou
- surtensions momentanées (moins de 1 milliseconde) ou pointes de tension (chacun de ces éléments étant désigné comme un **Incident**) ;

et à condition :

- que vous respectiez les instructions accompagnant le Produit ;
- qu'aucune des exclusions indiquées à la section « Quels sont les éléments qui ne sont pas couverts par la garantie ? » ne soit applicable ; et
- que vous coopériez pleinement et que vous nous aidiez à valider votre réclamation et à vérifier que les dégâts ont bien été provoqués par votre Produit Belkin.

La Garantie sur les matériels connectés restera en vigueur pendant la Période de garantie pour votre Produit, énoncé ci-dessous. La Garantie sur les matériels connectés prend fin automatiquement lorsque la Période de garantie du Produit s'achève.

QUELLE EST LA DURÉE DE LA PROTECTION ACCORDÉE PAR LA GARANTIE ?

La **Période de garantie** commence à la date d'achat du Produit, ou à la date de réception du Produit s'il s'agit d'un achat en ligne, par l'acheteur (utilisateur final) initial et se poursuit jusqu'au terme de la période indiquée dans le tableau ci-dessous.

Type de produit	Période de garantie
Nouveaux Produits – non équipés d'un témoin de protection	2 ans
Nouveaux Produits – équipés d'un témoin de protection	Durée de vie du Produit (définie ci-dessous) jusqu'à un maximum de 2 ans

Produits remis à neuf – signalés comme tels sur la page et l’emballage du produit	1 an
Produits de remplacement	La plus longue des deux périodes suivantes : la Période de garantie initiale ou 30 jours

La **Durée de vie du Produit** désigne la période pendant laquelle le Produit a la capacité de protéger contre les surtensions et les pointes de tension. Cela est indiqué par le témoin de protection qui s’allume lorsque le commutateur d’alimentation est mis sur marche. Si le témoin de protection ne s’allume pas ou s’éteint alors que le Produit est en cours d’utilisation, cela signifie que la capacité du Produit a été dépassée. Le Produit ne sera plus protégé contre les surtensions et les pointes de tension et la Période de garantie ne sera plus appliquée.

Nous vous conseillons vivement de cesser d’utiliser le Produit immédiatement si le témoin de protection

ne s’allume pas. Le Produit ne sera plus couvert par cette Garantie.

Vous devez présenter une réclamation au titre de la Garantie dans un délai de deux (2) mois suivant la détection du défaut ou de tout autre problème avec le Produit. Vous trouverez ci-dessous des informations supplémentaires expliquant comment présenter une réclamation au titre de la Garantie.

QUELS SONT LES ÉLÉMENTS QUI NE SONT PAS COUVERTS PAR LA GARANTIE ?

Nous ne garantissons aucunement :

- l’absence d’erreurs dans le Produit ni son fonctionnement ininterrompu ;
- que le Produit ou tout équipement, système ou réseau servant de support au Produit est protégé à 100 % et ne peut pas être piraté ; ou
- tout matériel, logiciel ou service émanant de tiers, même s’ils sont intégrés au Produit ou nécessaires à son fonctionnement.

Cette Garantie n’est pas applicable dans les cas suivants :

- le Produit a été volé ou acheté auprès d’une source autre que Belkin ou un revendeur agréé par Belkin ;
- la réclamation au titre de la Garantie a été effectuée de manière frauduleuse ou sur la base d’une fausse déclaration ;
- vous avez violé l’une des Conditions du Produit ;
- le Produit n’a pas été installé, utilisé ou entretenu conformément à nos instructions ;
- le Produit a été soumis à des contraintes physiques ou électriques anormales (à l’exclusion d’un Incident) ou utilisé de manière inappropriée ;
- le Produit a subi des dommages superficiels tels que des éraflures, des coups ou des

imperfections dus à une utilisation ou un vieillissement normal, ce qui inclut la dégradation de la batterie ;

- le numéro de série du Produit a été modifié, abîmé ou effacé ; ou
- le Produit a été fourni ou concédé sous licence sous la forme d'une version bêta ou à des fins d'évaluation, d'essai ou de démonstration.

Cette Garantie ne s'applique pas à votre Matériel connecté si les dommages subis par ce dernier résultent de :

- transitoires de ligne téléphonique si le Matériel connecté n'était pas correctement et directement connecté à un produit Belkin offrant une protection contre les transitoires de ligne téléphonique ;
- transitoires de ligne coaxiale si le Matériel connecté n'était pas correctement et directement connecté à un produit Belkin offrant une protection contre les transitoires de ligne coaxiale ;
- transitoires de ligne réseau si le Matériel connecté n'était pas correctement et directement connecté à un produit Belkin offrant une protection contre les transitoires de ligne réseau ;
- conditions météorologiques extrêmes ou autres catastrophes naturelles, à l'exception de la foudre ; ou
- une panne de courant, une situation de basse tension prolongée ou une perturbation basse tension.

QUELLES SONT LES SOLUTIONS PROPOSÉES PAR BELKIN ?

Si vous présentez une réclamation valide au titre de la Garantie, nous nous engageons, à notre entière discrétion, à :

- remplacer le Produit défectueux par un produit raisonnablement équivalent, neuf ou remis à neuf ;
- rembourser le prix d'achat du Produit indiqué sur votre reçu ou celui de l'utilisateur final initial ;
ou

Les Produits fournis en remplacement sont couverts par la Garantie durant le reste de la Période de garantie susmentionnée. Une fois qu'une pièce ou un Produit a été remplacé, ou si vous avez obtenu un remboursement, nous devenons le propriétaire de la pièce ou du Produit d'origine.

Si vous présentez une réclamation valide au titre de cette Garantie sur les Matériels connectés, nous nous engageons, à notre entière discrétion, à :

- remplacer le Matériel connecté endommagé par du matériel disponible raisonnablement équivalent, neuf ou remis à neuf ; ou
- vous rembourser la juste valeur marchande du Matériel connecté endommagé. La **Juste**

valeur marchande correspond à notre évaluation raisonnable de la valeur actuelle du Matériel connecté au moment de l'Incident.

Le montant maximum que nous pouvons vous rembourser pour votre Matériel connecté s'élève soit à 2 500 USD ou, si le montant est supérieur, à la couverture limite indiquée sur l'emballage ou le matériel marketing du produit, soit à une somme équivalente dans votre devise locale d'après notre estimation raisonnable.

QUE FAIRE SI MON PRODUIT EST DÉFECTUEUX OU EN CAS DE MATÉRIEL CONNECTÉ ENDOMMAGÉ ?

Si votre Produit est défectueux, il se peut que les lois relatives à la protection des consommateurs dans votre pays vous permettent de le renvoyer au vendeur d'origine ou vous accordent d'autres droits et recours contre ce dernier.

Vous pouvez aussi bénéficier du droit de présenter une réclamation au titre de cette Garantie. Pour nous contacter afin de présenter votre réclamation, cliquez sur le lien **Contactez-nous** sur la page d'accueil du site www.belkin.com.

Afin que nous puissions vous aider, vous devrez nous donner quelques informations lorsque vous entrerez en contact avec nous, notamment :

- le modèle de votre Produit, le numéro de révision du matériel et le numéro de série – en cas de doute de votre part, nous pouvons vous aider à trouver ces informations sur votre Produit ; et
- les détails de l'achat initial du Produit, avec la date d'achat, et si le Produit a été acheté en ligne, la date de livraison, et le lieu d'achat.

De plus, si votre réclamation est faite au titre de la Garantie sur les Matériels connectés, nous aurons également besoin des informations suivantes :

- description de tous les matériels qui étaient connectés au produit au moment de l'Incident, y compris le nom et le numéro de modèle ;
- description du Matériel connecté endommagé et de l'ampleur des dégâts ;
- il se peut que nous vous demandions de nous envoyer des photos du Matériel connecté endommagé et de l'endroit où le dommage est survenu, ou d'examiner cet endroit, afin de valider plus facilement votre réclamation ; et
- la date de l'Incident.

Nous vous demanderons toujours une preuve d'achat initial datée de votre Produit Belkin. Si le Produit a été acheté en ligne, nous pourrions vous demander la date de livraison du Produit comme preuve.

Une fois que nous disposerons de ces informations et des détails du problème rencontré avec

votre Produit, nous pourrions vous indiquer les étapes à suivre pour traiter votre réclamation au titre de la Garantie, ainsi que les instructions de sauvegarde et de suppression des données personnelles conservées sur votre Produit le cas échéant.

Vous êtes prié de ne pas vous débarrasser de tout Produit défectueux ou Matériel connecté endommagé faisant l'objet de votre réclamation, car nous vous demanderons peut-être de nous les renvoyer. Dans ce cas, nous vous fournirons toutes les informations nécessaires pour préparer votre Produit en vue de son expédition et nous l'envoyer gratuitement.

© Juillet 2025 Belkin International, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Garantía internacional de productos móviles de Belkin

GARANTÍA DE LOS EQUIPOS CONECTADOS E INFORMACIÓN DE ASISTENCIA (REGLETAS CON PROTECCIÓN CONTRA SOBRETENSIONES)

Nosotros, Belkin International, Inc, con sede en 555 S. Aviation Blvd. Suite 180, El Segundo, California, 90245, EE. UU., le otorgamos a **usted**, el usuario final de un producto de Belkin, esta garantía limitada de los equipos conectados del fabricante (**Garantía**). Esta le proporciona ciertos beneficios con respecto a su producto de Belkin, incluyendo el hardware y cualquier firmware u otro software integrado en su producto (**Producto**).

Si su Producto solo funciona junto a una Aplicación de Belkin esta Garantía también será aplicable a ella. Si esto es así será especificado en los Términos de Uso integrados en la Aplicación misma.

Estos beneficios son adicionales a otros derechos y compensaciones que pueda tener según las leyes de protección del consumidor de su país de residencia. Por ejemplo, es posible que tenga derechos frente a la tienda o a cualquier otra persona que le haya vendido el producto de Belkin.

Nada de lo contenido en esta Garantía restringe o afecta de ninguna manera a esos derechos o compensaciones.

Además de por esta Garantía su uso del Producto está regido por: (i) los **Términos Generales** de Belkin, (ii) la **Política de Privacidad** de Belkin; (iii) el **Contrato de Licencia de Usuario** de Belkin si el Producto contase con cualquier programa de software y (iv) todos los **Términos de Uso** aplicables (se denomina **Términos del Producto** al conjunto de la Garantía y el resto de los términos y las políticas). Estos términos están disponibles en www.belkin.com/legal. Si existiese cualquier contradicción entre esta Garantía y algunos de los otros Términos del Producto prevalecerán los términos de la presente Garantía.

Estos Términos del Producto contienen información importante sobre sus derechos y obligaciones, así como limitaciones y exclusiones que pueden ser aplicables a usted.

COBERTURA DE LA PRESENTE GARANTÍA

Productos Defectuosos

Belkin garantiza que el Producto no será defectuoso y que, en condiciones normales de uso, lucirá y funcionará tal y como se anunció durante el Periodo de Garantía establecido abajo. Esto a condición de que usted siempre siga las instrucciones incluidas con el Producto y sujeto a las exclusiones enumeradas en la sección «¿Qué queda fuera de la cobertura de la garantía?».

Cualquier Producto que no esté en conformidad con lo establecido en esta Garantía será tipificado como Producto Defectuoso.

Equipo Conectado

Cualquier equipo que se conecte correcta y directamente a través de su Producto a una línea de alimentación de CA debidamente cableada y conectada a tierra se denomina **Equipo Conectado**.

Según lo dispuesto en esta garantía Belkin cubrirá, hasta el máximo establecido en la sección «¿Cómo solucionará Belkin el problema?», los daños que el Equipo Conectado sufra durante el Periodo de Garantía debido a:

- impulsos por rayos;
 - impulsos por otras corrientes momentáneas eléctricas; o
 - sobretensiones o picos de corriente momentáneos (menos de 1 milisegundo).
- (cada una de estas situaciones será denominada **Incidencia**),

y a condición de que:

- usted siempre haya cumplido las instrucciones proporcionadas con el Producto;
- ninguna de las exclusiones indicadas en la sección «¿Qué queda fuera de la cobertura de la garantía?» sea aplicable; y
- usted coopere plenamente y nos ayude a validar su reclamación y a determinar si el daño ha sido realmente causado por un Producto Belkin.

La Garantía de los Equipos Conectados permanecerá vigente durante el Periodo de Garantía para productos nuevos, tal y como se indica a continuación. La Garantía de los Equipos Conectados finaliza automáticamente cuando termina la Garantía del Producto.

¿CUÁL ES LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA DEL PRODUCTO?

El **Periodo de Garantía** comienza en la fecha en la que el usuario final original compró el Producto o, si lo adquirió en una tienda en línea, la fecha en la que se realizó la entrega del Producto, y durará el intervalo de tiempo establecido en la siguiente tabla:

Tipo de producto	Periodo de Garantía
Productos nuevos: no equipados con una luz de estado de la protección.	2 años
Productos nuevos: equipados con una luz de estado de la protección.	Vida útil del producto (como se define a continuación) hasta un máximo de 2 años
Productos reacondicionados (marcados como tales en la página web y el empaquetado)	1 año

Productos de Sustitución	El plazo que resulte mayor entre el Periodo de Garantía original o 30 días
--------------------------	--

Vida útil del producto significa el periodo durante el que el producto tiene la capacidad de proteger contra sobretensiones y picos de corriente. Se muestra mediante el indicador luminoso de protección que debe iluminarse al activar el interruptor de encendido. Si el indicador luminoso de protección no se ilumina o se apaga cuando el Producto está en uso, significa que se ha superado la capacidad del Producto. El Producto ya no protegerá contra sobretensiones y picos de corriente, y el Periodo de Garantía dejará de aplicarse.

Si el indicador luminoso de protección no se ilumina, le recomendamos que deje de utilizar el producto inmediatamente.

Ya no estará cubierto por la presente Garantía

Para hacer una reclamación de la Garantía deberá hacerlo en un plazo de dos meses como máximo desde que descubrió el fallo o problema en el Producto. Consulte abajo más información sobre cómo puede realizar una reclamación de la Garantía.

¿QUÉ QUEDA FUERA DE LA COBERTURA DE LA GARANTÍA?

No otorgamos garantía alguna:

- de que el Producto funcionará a perpetuidad sin interrupciones o sin errores;
- de que el Producto o cualquier equipo, sistema o red en el que se utilice el Producto es totalmente seguro e inmune a los piratas informáticos; o
- sobre ningún hardware, software o servicio de terceros, incluso si se incluyen con el Producto o son requeridos para poder usarlo.

Esta Garantía no será aplicable si:

- su Producto es robado o no se compró directamente a Belkin o a un Distribuidor Autorizado de Belkin;
- se realiza una reclamación de la Garantía de manera fraudulenta o con una declaración falsa;
- ha incumplido alguno de los Términos del Producto;
- el Producto no fue instalado, operado o mantenido acorde a nuestras instrucciones;
- el producto se ha sometido a un esfuerzo físico o eléctrico anómalo (salvo Incidencia) o se ha utilizado de forma incorrecta o negligente;
- el daño del Producto solo es cosmético, incluidos arañazos o melladuras, o ha sido causado por el desgaste normal del uso diario o el envejecimiento natural del Producto (incluyendo la degradación de las baterías);
- el número de serie del Producto ha sido alterado, borrado o eliminado; o
- el Producto fue proporcionado o provisto con una licencia de uso con fines de beta, evaluaciones,

pruebas o demostraciones.

La presente Garantía no se aplicará a su Equipo Conectado si el daño al Equipo Conectado ha sido el resultado de:

- corrientes momentáneas de la línea telefónica, si el Equipo Conectado no estaba conectado correcta y directamente a un producto Belkin que ofreciera protección para corrientes momentáneas de la línea telefónica;
- corrientes momentáneas de la línea coaxial, si el Equipo Conectado no estaba conectado correcta y directamente a un producto Belkin que ofreciera protección para corrientes momentáneas de la línea coaxial; o
- corrientes momentáneas de la línea de red, si el Equipo Conectado no estaba conectado correcta y directamente a un producto Belkin que ofreciera protección para corrientes momentáneas de la línea de red.
- condiciones meteorológicas extremas u otros casos de fuerza mayor, excepto rayos; o
- un apagón, una situación de baja tensión sostenida o una perturbación de baja tensión.

¿CÓMO SOLUCIONARÁ BELKIN EL PROBLEMA?

Si realiza una reclamación que cumple con los requisitos de la presente Garantía podremos optar por:

- reemplazar el Producto Defectuoso por uno nuevo equivalente o por un Producto reacondicionado que sea razonablemente equivalente.
- devolverle la cantidad del precio de compra, tal y como se muestra en el recibo de compra del Producto; o

La presente Garantía cubrirá la sustitución de cualquier Producto durante el Periodo de Garantía indicado anteriormente. Si se sustituye un producto o una pieza, o si se le devuelve su precio de compra, dicho Producto o dicha pieza pasará a ser propiedad de Belkin.

Si realiza una reclamación que cumple con los requisitos de la Garantía de los Equipos Conectados, podremos optar por:

- sustituir el Equipo Conectado dañado por otro disponible equivalente (dentro de lo razonable) nuevo o reacondicionado; o
- reembolsarle el Valor Justo de Mercado del Equipo Conectado dañado. El **Valor Justo de Mercado** equivale a nuestra evaluación razonable del valor actual del Equipo Conectado en el momento de la Incidencia.

La cantidad máxima que le será restituida por su Equipo Conectado no excederá de los 2000 euros o, si esta fuera mayor, lo que se estipule en el empaquetado o contenidos de marketing del producto, o la cantidad equivalente en su moneda local que determinemos de forma razonable.

¿QUÉ DEBO HACER SI TENGO UN PRODUCTO DEFECTUOSO O SE HAN PRODUCIDO DAÑOS EN EL EQUIPO CONECTADO?

Si tiene un Producto Defectuoso es posible que según las leyes de protección del consumidor locales tenga la opción de devolverlo al vendedor original, o posea otros derechos y compensaciones frente al mismo.

También es posible que tenga derecho a realizar una reclamación de la presente Garantía. Puede ponerse en contacto con nosotros para realizar una reclamación haciendo clic en el enlace de **Contacto** disponible en la página principal de www.belkin.com/es.

Para que le podamos ayudar necesitaremos que nos proporcione algunos datos cuando se ponga en contacto con nosotros, incluyendo:

- información sobre el modelo de su producto y el número de revisión del hardware (le podemos ayudar a encontrar esta información en su producto); e
- información detallada relativa a la compra original del Producto, incluyendo la fecha de compra y, si el producto fue adquirido en una tienda en línea, la fecha en la que se realizó la entrega del Producto y en qué tienda fue adquirido.

Además, si su reclamación está relacionada con la Garantía de los Equipos Conectados, cuando se ponga en contacto con nosotros necesitaremos que nos proporcione la siguiente información:

- una descripción de todo el equipo que estaba conectado al producto cuando se produjo la Incidencia, incluido el nombre y el número de modelo;
- descripción del Equipo Conectado dañado y alcance de los daños;
- podríamos solicitarle que nos envíe fotografías del Equipo Conectado dañado y el lugar en el que se produjo, o podríamos requerir examinar el lugar en el que se produjo el daño, para que esta información nos ayude a validar su reclamación; y
- la fecha de la Incidencia.

En cualquier caso, siempre necesitaremos un comprobante que incluya la fecha de la compra original de su producto Belkin. Si el producto fue adquirido en una tienda en línea es posible que también le pidamos al comprador original un comprobante de la fecha de entrega.

Una vez que contemos con esta información y los detalles del problema de su Producto podremos asesorarle para que lleve a cabo los siguientes pasos requeridos para procesar su reclamación de la Garantía (incluyendo hacer una copia de seguridad de sus datos y borrarlos en el Producto si fuera menester).

No debe deshacerse de ningún Producto Defectuoso o Equipo Conectado dañado para el que

quiera presentar una reclamación; es posible que le solicitemos que nos lo remita. En ese caso, le daremos toda la información que necesita para preparar y realizar el envío sin coste alguno.

© Julio 2025 Belkin International, Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados.

Belkin International
Mobiele producten
Garantie

INFORMATIE OVER AANGESLOTEN-APPARATUURGARANTIE EN ONDERSTEUNING (SPANNINGSBEVEILIGERS)

Deze beperkte aangesloten-apparatuurgarantie van de fabrikant (**Garantie**) wordt aan u, de eindgebruiker van een Belkin-product, verleend door **ons** (of **we/wij**) Belkin International, Inc., gevestigd te 555 S. Aviation Blvd. Suite 180, El Segundo, Californië, 90245, Verenigde Staten van Amerika. Hij biedt u bepaalde voordelen met betrekking tot uw Belkin-product, met inbegrip van de hardware en eventuele firmware en andere software die is ingesloten in uw product (**Product**).

Als uw Product alleen werkt in combinatie met een App van Belkin, valt de App ook onder deze Garantie. Als dit het geval is, staat dit vermeld in de Gebruiksvoorwaarden die u in de App zelf kunt vinden.

Deze voordelen zijn een aanvulling op de rechten en rechtsmiddelen die u kunt hebben op grond van de wetgeving inzake consumentenbescherming in uw land van verblijf. U kunt bijvoorbeeld rechten hebben jegens de verkoper of een andere persoon die uw Belkin-product aan u heeft verkocht.

Niets in deze Garantie beperkt of beïnvloedt een van deze rechten of rechtsmiddelen.

Naast deze Garantie is uw gebruik van uw Product onderworpen aan: (i) de **Algemene voorwaarden** van Belkin; (ii) het **Privacybeleid** van Belkin; (iii) als uw Product software bevat, de **Licentieovereenkomst voor eindgebruikers** van Belkin; en (iv) alle toepasselijke **Gebruiksvoorwaarden**, (deze Garantie en de andere voorwaarden en beleidsregels worden samen de **Productvoorwaarden** genoemd). Deze voorwaarden zijn te vinden op www.belkin.com/legal. Bij tegenstrijdigheid tussen deze Garantie en een van de andere Productvoorwaarden, zijn de bepalingen in deze Garantie doorslaggevend.

De Productvoorwaarden bevatten belangrijke informatie over uw rechten en plichten, evenals beperkingen en uitsluitingen die op u van toepassing kunnen zijn.

WAT VALT ONDER DEZE GARANTIE?

Defecte producten

Belkin garandeert tijdens de onderstaande Garantieperiode dat uw Product geen gebreken vertoont en dat het er bij normaal gebruik uitziet en werkt zoals aangeprezen, op voorwaarde dat u de bij het Product geleverde aanwijzingen volgt, en onder voorbehoud van de uitsluitingen die worden genoemd onder “Wat valt niet onder de garantie?”.

Elk Product dat niet aan deze Garantie voldoet, wordt een **Defect product** genoemd.

Aangesloten apparatuur

Alle apparatuur die goed en rechtstreeks via uw Product is aangesloten op een correct bedrade en geaarde wisselstroomkabel, wordt **Aangesloten apparatuur** genoemd.

Onder deze Garantie dekt Belkin schade aan Aangesloten apparatuur, tot de maximale dekking die wordt genoemd onder “Welke oplossing biedt Belkin?”, als die schade tijdens de garantieperiode is veroorzaakt door:

- impulsen door blikseminslag;
- impulsen door andere stroomstoten; of
- kortstondige (minder dan 1 ms) overspanning of spanningspieken; (elk een **Voorval** genoemd),

op voorwaarde dat:

- u de bij het Product geleverde aanwijzingen volgt;
- geen van de onder “Wat valt niet onder de garantie?” genoemde uitsluitingen van toepassing is; en
- u volledig meewerkt en ons helpt bij het beoordelen van uw claim en bij het vaststellen of er daadwerkelijk schade is veroorzaakt door uw Belkin-product.

De Aangesloten-apparatuurgarantie blijft van kracht gedurende de onderstaande Garantieperiode voor uw product. De Aangesloten-apparatuurgarantie loopt automatisch af op het moment dat de Productgarantie afloopt.

HOE LANG IS DE GARANTIE OP HET PRODUCT?

De **Garantieperiode** gaat in op de datum waarop het Product is gekocht door de oorspronkelijke eindgebruiker of, bij online aankoop, op de datum waarop het Product aan de eindgebruiker is geleverd, en duurt tot het einde van de periode die staat aangegeven in de onderstaande tabel:

Soort product	Garantieperiode
Nieuwe Producten, niet voorzien van een beschermingsindicatielampje	Twee jaar
Nieuwe Producten, voorzien van een beschermingsindicatielampje	Levensduur van het Product (zoals hieronder gedefinieerd) tot een maximum van 2 jaar
Gereviseerde Producten (als zodanig aangeduid op de productpagina en verpakking)	Één jaar
Vervangende producten	De resterende duur van de oorspronkelijke Garantieperiode of ten minste 30 dagen

Levensduur van het Product betekent de tijdsduur waarbinnen het Product in staat is om bescherming

te bieden tegen stroomstoten en -pieken. Dit is te zien aan het beschermingsindicatielampje. Dat moet gaan branden als de aan/uit-schakelaar wordt ingeschakeld. Als het beschermingsindicatielampje niet gaat branden of uitgaat als het Product in gebruik is, houdt dit in dat het Product het einde van zijn levensduur heeft bereikt. Het Product biedt dan niet langer bescherming tegen stroomstoten en -pieken en de Garantieperiode is niet langer van toepassing.

We raden u ten zeerste aan het gebruik van het Product onmiddellijk te staken als het beschermingsindicatielampje

niet brandt. Het wordt niet langer gedekt door deze Garantie.

U moet een Garantieclaim indienen binnen 2 maanden nadat u het gebrek aan het Product of een ander probleem met het Product heeft ontdekt. Zie verder hieronder voor meer informatie over hoe u een Garantieclaim kunt indienen.

WAT VALT NIET ONDER DE GARANTIE?

We geven geen enkele garantie:

- dat het Product altijd ononderbroken of foutloos zal werken;
- dat het Product of apparatuur, systemen of netwerken waarop of waarmee het Product wordt gebruikt, 100% veilig is en niet kan worden gehackt; of
- met betrekking tot hardware, software of diensten van derden, zelfs als deze zijn gebundeld met of vereist zijn voor de werking van uw Product.

Deze Garantie is niet van toepassing indien:

- uw Product is gestolen of bij een andere bron dan Belkin of een door Belkin erkende wederverkoper is gekocht;
- een Garantieclaim onrechtmatig is ingediend of met het doel te misleiden;
- u een van de Productvoorwaarden heeft geschonden;
- het Product niet in overeenstemming met onze aanwijzingen is geïnstalleerd, bediend of onderhouden;
- het Product is blootgesteld aan abnormale fysieke of elektrische belasting (met uitzondering van een Voorval) of verkeerd gebruik;
- de schade aan het Product cosmetisch is, met inbegrip van krassen en deuken, of het gevolg is van normale slijtage of normale veroudering van het Product, met inbegrip van achteruitgang van batterijen;
- het serienummer op het Product gewijzigd, onleesbaar gemaakt of verwijderd is; of
- het Product als bètaversie of voor evaluatie-, test- of demonstratiedoeleinden is geleverd of in licentie is gegeven.

Deze Garantie is niet van toepassing op uw Aangesloten apparatuur als de schade aan de

Aangesloten apparatuur het gevolg is van:

- stroomstoten van telefoonkabels waarbij de Aangesloten apparatuur niet goed en niet rechtstreeks was aangesloten op een Belkin-product dat bescherming biedt tegen stroomstoten van telefoonlijnen;
- stroomstoten van coaxkabels waarbij de Aangesloten apparatuur niet goed en niet rechtstreeks was aangesloten op een Belkin-product dat bescherming biedt tegen stroomstoten van coaxkabels;
- stroomstoten van netwerkkabels, als de aangesloten apparatuur niet goed en niet rechtstreeks was aangesloten op een Belkin-product dat bescherming biedt tegen stroomstoten van netwerkkabels;
- extreme weersomstandigheden of andere overmacht, met uitzondering van blikseminslag; of
- een stroomstoring, een aanhoudend lage spanning of een laagspanningsstoring.

WELKE OPLOSSING BIEDT BELKIN?

Als u terecht aanspraak maakt op deze Garantie, zullen wij te onzer keuze:

- het Defecte product vervangen door een redelijk gelijkwaardig nieuw of gereviseerd Product;
- de aankoopprijs terugbetalen die vermeld staat op de bij het Product behorende aankoopbon van de oorspronkelijke eindgebruiker; of

Vervangende Producten vallen onder deze Garantie gedurende de hierboven vermelde Garantieperiode. Als een Product of onderdeel eenmaal is vervangen of als u hiervoor geld terug heeft ontvangen, wordt het oorspronkelijke Product of onderdeel ons eigendom.

Als u terecht aanspraak maakt op deze Garantie voor Aangesloten apparatuur, zullen wij te onzer keuze:

- de beschadigde Aangesloten apparatuur vervangen door redelijk gelijkwaardige nieuwe of gereviseerde apparatuur; of
- u de Reële marktwaarde van de beschadigde Aangesloten apparatuur terugbetalen. **Reële marktwaarde** betekent onze redelijke schatting van de huidige waarde van de Aangesloten apparatuur op het moment van het Voorval.

Het maximumbedrag dat wij u vergoeden voor uw Aangesloten apparatuur is € 2.000 of, indien dat bedrag hoger is, de dekkingslimiet die vermeld staat op de verpakking of in het marketingmateriaal van uw product, of het equivalent daarvan in uw lokale valuta zoals redelijkerwijs door ons bepaald.

WAT MOET IK DOEN ALS IK EEN DEFECT PRODUCT HEB OF ALS ER SCHADE IS AAN AANGESLOTEN APPARATUUR?

Als u een Defect product heeft, heeft u op grond van uw lokale consumentenwetgeving wellicht

de mogelijkheid om het te retourneren aan de oorspronkelijke verkoper of om andere rechten en rechtsmiddelen aan te wenden tegen de oorspronkelijke verkoper.

Mogelijk kunt u ook aanspraak maken op deze Garantie. U kunt contact met ons opnemen om uw claim in te dienen door te klikken op de link **Contact** op de startpagina van www.belkin.com.

Om u te kunnen helpen hebben we wat informatie van u nodig als u contact met ons opneemt, waaronder:

- het model van uw Product en het revisie- en serienummer van de hardware – we kunnen u helpen deze op uw Product te vinden als u er niet uitkomt; en
- informatie over de oorspronkelijke aankoop van het Product, met de datum en plaats van aankoop, en als het Product online is gekocht, de datum waarop het Product is geleverd en de plaats van aankoop.

Indien uw claim betrekking heeft op de Aangesloten-apparatuurgarantie, hebben we ook de volgende informatie nodig als u contact met ons opneemt:

- een beschrijving van alle apparatuur die ten tijde van het Voorval op het product was aangesloten, met naam en modelnummer;
- een beschrijving van de beschadigde Aangesloten apparatuur en de omvang van de schade;
- we kunnen u vragen om foto's naar ons op te sturen van de beschadigde Aangesloten apparatuur en de plaats waar de schade zich heeft voorgedaan, of vragen om de plaats te onderzoeken waar de schade zich heeft voorgedaan, om ons te helpen uw claim te beoordelen; en
- de datum van het Voorval.

We hebben altijd een origineel aankoopbewijs met datum van uw Belkin-product nodig. Als het Product online is gekocht, kunnen we u ook vragen om een bewijs van de datum van levering aan de oorspronkelijke koper.

Zodra we deze informatie en de details van het probleem met uw Product hebben ontvangen, kunnen we u informeren over de volgende stappen die nodig zijn om uw Garantieclaim te verwerken, waaronder het maken van een back-up en het verwijderen van uw gegevens als deze op het Product staan.

U mag een Defect product of beschadigde Aangesloten apparatuur waarvoor u een claim wilt indienen, niet weggooien – het kan zijn dat u het naar ons moet opsturen. In dat geval krijgt u van ons alle informatie om het verzendklaar te maken en gratis aan ons te retourneren.

Belkin International
Mobilprodukt-Garantie

GARANTIE FÜR ANGESCHLOSSENE GERÄTE UND SUPPORT- INFORMATIONEN (ÜBERSPANNUNGSSCHUTZGERÄTE)

Diese begrenzte Herstellergarantie für angeschlossene Geräte (**Garantie**) wird **Ihnen**, dem Endbenutzer eines Belkin Produkts, von **uns** (nachfolgend auch **wir**), Belkin International, Inc. mit Sitz in 555 S. Aviation Blvd. Suite 180, El Segundo, Kalifornien, 90245, USA, gewährt. Sie bietet Ihnen bestimmte Vorteile in Bezug auf Ihr Belkin-Produkt, einschließlich Hardware, Firmware und sonstige in Ihrem Produkt (**Produkt**) integrierte Software.

Sollte Ihr Produkt nur in Verbindung mit einer Belkin-App betrieben werden können, gilt diese Garantie zudem für die entsprechende App. In diesem Fall ist dies in den Nutzungsbedingungen festgelegt, die Sie direkt in der App finden.

Diese Vorteile gelten zusätzlich zu Ihren Rechten und Rechtsbehelfen, die Sie gegebenenfalls nach dem Verbraucherschutzrecht Ihres Wohnsitzlandes haben. Sie haben beispielsweise eventuell Rechte gegenüber dem Händler oder einem anderen Dritten, von dem Sie Ihr Belkin-Produkt erworben haben.

Die vorliegende Herstellergarantie beschränkt oder beeinträchtigt keines dieser Rechte oder Rechtsbehelfe.

Zusätzlich zu dieser Garantie unterliegt die Nutzung Ihres Produkts: (i) den **allgemeinen Geschäftsbedingungen** von Belkin, (ii) der **Datenschutzrichtlinie** von Belkin, (iii) sollte Ihr Produkt Software enthalten, der **Endbenutzer-Lizenzvereinbarung** von Belkin und (iv) allen geltenden **Nutzungsbedingungen** (diese Garantie sowie die übrigen Bedingungen und Richtlinien werden zusammen als **Produktbedingungen** bezeichnet). Sie finden diese Bedingungen unter www.belkin.com/legal. Sollte eine Abweichung zwischen dieser Garantie und einer der übrigen Produktbedingungen bestehen, gelten die Bestimmungen dieser Garantie.

Die Produktbedingungen enthalten wichtige Informationen zu Ihren Rechten und Pflichten sowie zu eventuell für Sie geltenden Beschränkungen und Ausschlüssen.

GARANTIELEISTUNG

Defekte Produkte

Belkin garantiert, dass Ihr Produkt während des nachfolgend festgelegten Garantiezeitraums bei gewöhnlichem Gebrauch keine Mängel aufweist und in Aussehen und Funktion den zugesagten Eigenschaften entspricht, vorausgesetzt, Sie halten sich an die mit dem Produkt gelieferten

Anweisungen, und vorbehaltlich der Bestimmungen im Abschnitt „Ausschlussregelungen“.

Produkte, die nicht dieser Garantie entsprechen, werden als **defekte Produkte** bezeichnet.

Angeschlossene Geräte

Alle Geräte, die ordnungsgemäß und direkt über Ihr Produkt an eine ordnungsgemäß verlegte und geerdete Stromleitung angeschlossen sind, werden als **angeschlossene Geräte** bezeichnet.

Diese Garantie von Belkin gilt für Schäden an angeschlossenen Geräten bis zu der Deckungsgrenze, die im Abschnitt „Behebungsmaßnahmen durch Belkin“ festgelegt ist, wenn diese im Garantiezeitraum aufgetretenen Schäden, folgende Ursachen haben:

- Blitzstöße;
- andere Spannungsimpulse; oder
- kurzzeitige (unter 1 ms) Überspannungen oder Spannungsspitzen;
(all diese Vorfälle werden als **Schadensvorfall** bezeichnet),

vorausgesetzt, dass:

- Sie die dem Produkt beiliegenden Anweisungen beachten;
- keine der Bestimmungen des Abschnitts „Ausschlussregelungen“ angewendet werden kann; und
- Sie mit uns uneingeschränkt kooperieren und uns bei der Überprüfung Ihres Anspruchs und der Feststellung des tatsächlich durch Ihr Belkin-Produkt verursachten Schadens unterstützen.

Die Garantie für angeschlossene Geräte bleibt während des Garantiezeitraums für Ihr Produkt gültig, wie nachstehend beschrieben. Die Garantie für angeschlossene Geräte endet automatisch mit dem Ende der Herstellergarantie für das Produkt.

GÜLTIGKEITSDAUER DER GARANTIE

Der **Garantiezeitraum** beginnt mit dem Kauf des Produkts durch den ursprünglichen Endkunden oder, bei Online-Ankäufen, dem Datum, an dem das Produkt beim Kunden eingetroffen ist, und erstreckt sich über den in der nachstehenden Tabelle angegebenen Zeitraum:

Produkttyp	Garantiezeitraum
Neue Produkte – ohne Schutz-Leuchtanzeige	2 Jahre
Neue Produkte – mit Schutz-Leuchtanzeige	Lebensdauer des Produkts (wie nachfolgend definiert) bis maximal 2 Jahre
Generalüberholte Produkte – auf der Produktseite oder auf der Verpackung als solche gekennzeichnet	1 Jahr

Ersatzprodukte	Restdauer des ursprünglichen Garantiezeitraums, mindestens aber 30 Tage
----------------	---

Die **Lebensdauer** des Produkts bezeichnet den Zeitraum, in dem das Produkt technischen Schutz gegen Überspannungen und Spannungsspitzen bietet. Dies lässt sich an der Schutz-Leuchtanzeige erkennen, die bei eingeschaltetem Betriebsschalter aufleuchtet. Sollte die Schutz-Leuchtanzeige nicht aufleuchten oder erlöschen, während sich das Produkt in Betrieb befindet, bedeutet dies, dass die Belastungsgrenze des Produkts überschritten wurde. Das Produkt bietet keinen Schutz vor Überspannung oder Spannungsspitzen mehr und der Garantiezeitraum gilt nicht mehr.

Stellen Sie die Nutzung des Produkts bitte sofort ein, falls die Schutz-Leuchtanzeige nicht leuchtet. Das Produkt ist nicht mehr von dieser Garantie abgedeckt.

Sie müssen innerhalb von zwei Monaten, nachdem Sie bei Ihrem Produkt einen Mangel oder ein anderes Problem festgestellt haben, einen Garantieanspruch einreichen. Nachfolgend finden Sie weitere Informationen zum Einreichen eines Garantieanspruchs.

AUSSCHLUSSREGELUNGEN

Wir schließen Garantieansprüche für Folgendes aus:

- unterbrechungs- oder fehlerfreier Betrieb des Produkts;
- dass das Produkt oder Geräte, Systeme oder Netzwerke, auf oder in denen das Produkt verwendet wird, 100 % sicher sind und nicht gehackt werden können; oder
- Ansprüche in Bezug auf von Dritten bereitgestellte Hardware, Software oder Dienstleistungen, auch wenn diese zusammen mit Ihrem Produkt geliefert wurden oder für den Betrieb Ihres Produkts erforderlich sind.

Diese Garantie gilt nicht, wenn:

- Ihr Produkt gestohlen wurde oder nicht direkt bei Belkin oder einem autorisierten Händler von Belkin erworben wurde;
- der Garantieanspruch in betrügerischer Absicht oder aufgrund von unrichtigen Tatsachenbehauptungen eingereicht wurde;
- Sie einen Verstoß gegen die Produktbedingungen begangen haben;
- das Produkt nicht nach unseren Anweisungen installiert, betrieben oder gewartet wurde;
- das Produkt übermäßigen physischen oder elektrischen Belastungen (ausgenommen eines Schadensfalls) oder Missbrauch ausgesetzt war;
- die Schäden am Produkt nur kosmetischer Art sind, einschließlich Kratzer und Dellen oder Mängel, die auf gewöhnlichen Verschleiß oder normales Altern des Produkts zurückzuführen sind, einschließlich der Verringerung der Akkuleistung;
- die Seriennummer am Produkt geändert, unleserlich gemacht oder entfernt wurde; oder

- das Produkt für Beta-Tests, Bewertungen, Tests oder Demonstrationszwecke bereitgestellt oder lizenziert wurde.

Diese Garantie gilt nicht für Schäden an Ihrem angeschlossenen Gerät, soweit diese zurückzuführen sind auf:

- kurzzeitige Störungen in der Telefonleitung, wenn das angeschlossene Gerät nicht ordnungsgemäß angeschlossen und nicht direkt mit einem Belkin-Produkt verbunden war, das Schutz vor Störungen in der Telefonleitung bietet;
- kurzzeitige Störungen in der Koaxialleitung, wenn das angeschlossene Gerät nicht ordnungsgemäß angeschlossen und nicht direkt mit einem Belkin-Produkt verbunden war, das Schutz vor Störungen in der Koaxialleitung bietet;
- kurzzeitige Störungen im Netzkabel, wenn das angeschlossene Gerät nicht ordnungsgemäß angeschlossen und nicht direkt mit einem Belkin Produkt verbunden war, das Schutz vor Störungen im Netzkabel bietet;
- Wetterextreme oder höhere Gewalt, ausgenommen Blitzstöße; oder
- Stromausfall, anhaltende Unterspannung oder eine Unterspannungsstörung.

BEHEBUNGSMASSNAHMEN DURCH BELKIN

Bei Geltendmachung eines berechtigten Garantieanspruchs im Rahmen dieser Garantieerklärung leisten wir nach eigener Wahl Folgendes:

- Ersatz des defekten Produkts durch ein angemessenes, gleichwertiges neues oder überholtes Produkt;
- Erstattung des Kaufpreises, der auf dem Kaufbeleg ausgewiesen ist, den Sie oder der ursprüngliche Endbenutzer erhalten haben, oder

Alle Ersatzprodukte sind von dieser Garantie für den oben angegebenen Garantiezeitraum abgedeckt. Sobald ein Produkt oder ein Teil davon ersetzt wurde oder Sie eine Rückerstattung dafür erhalten haben, geht das ursprüngliche Produkt in unser Eigentum über.

Wenn Sie einen berechtigten Garantieanspruch im Rahmen dieser Garantie für angeschlossene Geräte erheben, leisten wir nach eigener Wahl Folgendes:

- Austausch des beschädigten angeschlossenen Geräts gegen ein in zumutbarer Weise verfügbares gleichwertiges Gerät, neu oder überholt;
- Erstattung des üblichen Marktwerts des beschädigten angeschlossenen Geräts. Der **übliche Marktwert** bezeichnet den von uns als angemessen ermittelten aktuellen Wert des angeschlossenen Geräts zum Zeitpunkt des Schadensvorfalls.

Der Maximalbetrag, den wir für Ihre angeschlossenen Geräte ersetzen, beträgt 2.500 USD oder, sollte dieser Betrag höher sein, die Deckungsgrenze, die auf Ihrer Verpackung oder dem

Marketing-Material angegeben ist oder der Gegenwert in Ihrer Landeswährung, den wir anhand gängiger Methoden bestimmen.

VORGEHENSWEISE BEI EINEM DEFEKTEN PRODUKT ODER EINEM SCHADEN AN EINEM ANGESCHLOSSENEN GERÄT

Sollte Ihr Produkt defekt sein, haben Sie nach dem für Sie geltenden Verbraucherschutzrecht eventuell die Möglichkeit, es an den ursprünglichen Verkäufer zurückzugeben, oder können andere Rechte und Rechtsbehelfe gegenüber diesem geltend machen.

Zudem können Sie gemäß dieser Garantie einen Garantieanspruch einreichen. Um Ihren Anspruch einzureichen, klicken Sie auf unserer Homepage www.belkin.com auf den Link **Contact Us** (Kontakt).

Damit wir Ihnen weiterhelfen können, benötigen wir dabei von Ihnen u. a. folgende Angaben:

- Produktmodell, Hardware-Revisionsnummer und Seriennummer – wir helfen Ihnen gerne weiter, wenn Sie diese auf Ihrem Produkt nicht finden; und
- Einzelheiten zum ursprünglichen Kauf des Produkts, einschließlich Kaufdatum und, wenn das Produkt online erworben wurde, das Datum, an dem das Produkt geliefert wurde, sowie Kaufort.

Sollte Ihr Anspruch die Garantie für angeschlossene Geräte betreffen, benötigen wir zudem die folgenden Informationen von Ihnen:

- Beschreibung aller Geräte, die zum Zeitpunkt des Schadensvorfalls mit dem Produkt verbunden waren, einschließlich Produktbezeichnung und Modellnummer;
- Beschreibung des beschädigten angeschlossenen Geräts und des Schadensumfangs;
- gegebenenfalls bitten wir Sie um Fotografien des beschädigten angeschlossenen Geräts und des Standorts, an dem der Schaden aufgetreten ist, oder um die Möglichkeit der Untersuchung des Standorts, an dem der Schaden aufgetreten ist, um Ihren Anspruch besser prüfen zu können; und
- das Datum des Schadensvorfalls.

In jedem Fall benötigen wir einen mit Datum versehenen Beleg des ursprünglichen Kaufs Ihres Belkin-Produkts. Wenn das Produkt online erworben wurde, behalten wir uns vor, gegebenenfalls nach dem Datum zu fragen, an dem das Produkt beim ursprünglichen Käufer angekommen ist.

Sobald wir diese Informationen und Einzelheiten zum Mangel des Produkts erhalten haben, informieren wir Sie über die zur Bearbeitung Ihres Garantieanspruchs erforderlichen nächsten Schritte, einschließlich der Sicherung und Löschung Ihrer Daten, die eventuell auf dem Produkt

gespeichert sind.

Sie dürfen defekte Produkte oder beschädigte angeschlossene Geräte, für die Sie einen Anspruch geltend machen wollen, nicht entsorgen – gegebenenfalls müssen Sie uns diese zuschicken. In diesem Fall erhalten Sie von uns alle für den Versand und die kostenfreie Rückgabe erforderlichen Informationen.

© Juli 2025 Belkin International, Inc. und/oder ihre verbundenen Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Belkin International
モバイル製品
保証

接続機器の保証とサポートに関する情報（サージプロテクター）

この接続機器向け限定メーカー保証（保証）は、ベルキン製品のエンドユーザーであるお客様に、ベルキン（当社）により提供されます。（Belkin International, Inc. 所在地：555 S. Aviation Blvd. Suite 180, El Segundo, California, 90245, USA）本保証により、ご使用の製品（製品）に組み込まれているハードウェア、ファームウェア、その他のソフトウェアなどを含むBelkin製品に関連して、一定の保証サービスを受けることができます。

当該の製品が機能するために、Belkinアプリとの連携が必要である場合、アプリも本保証の対象となります。これに該当する場合は、アプリ内にある利用規約をご確認ください。

お客様の居住国の消費者保護法に基づいて定められている権利および救済とは別に、これらの保証サービスを受けることができます。たとえば、Belkin製品を販売した小売業者またはその他の人物に対して、お客様が権利を有する場合があります。

この保証は、居住国の消費者保護法に基づく権利または救済を制限したり、またそれらに影響を与えたりすることはありません。

この保証に加えて、製品の使用には以下が適用されます。（i）Belkinの一般条件、（ii）Belkinの個人情報保護方針、製品にソフトウェアが含まれている場合は、（iii）Belkinのエンドユーザーライセンス契約および（iv）該当する利用規約（本保証およびその他の条件とポリシーを合わせて、製品条件と称します）。これらの条件は、www.belkin.com/legalでご確認いただけます。本保証と他の製品条件との間に矛盾がある場合は、この保証の条件が優先されます。

製品条件には、お客様の権利と義務、およびお客様に適用され得る制限と除外に関する重要な情報が含まれています。

本保証書の対象範囲は？

不良品

Belkinは、お客様の製品に欠陥がなく、以下に記載の保証期間中、通常の使用条件下で告知通りの外観と機能を維持することを保証します。ただし、製品に付属の説明書に従っていただくことが条件となり、また「保証対象外となるものは？」の項目に記載された除外事項が適用されます。

本保証に準拠しない製品を、**不良品**と称します。

接続機器

製品を介して適切に配線および接地された**AC電源**に、適切かつ直接接続されている機器を、**接続機器**と称します。

Belkinはこの保証に基づいて、保証期間中に損害が以下の原因によって発生した場合、「ベルキン製品の保証プロセス」セクションの記載に従って最大補償額を限度として、接続機器の損害を補償します。

- 雷による衝撃。
- 他の過渡電力による衝撃。
- 瞬時的（1ミリ秒未満）な電圧サージまたは電圧スパイク。
（それぞれ**発生**と呼ばれます）、

ただし、次の条件を満たすものとします。

- お客様が付属の使用説明書に沿って製品を使用していること。
- 「対象外」セクションに記載されている除外事項は保証の対象とならないこと。
- ベルキンがお客様の請求を検証し、ご使用のベルキン製品によって損傷が引き起こされたものであることを確認できるよう、お客様が全面的に協力すること。

接続機器の保証は、以下に定める製品の保証期間中も有効です。接続機器の保証は、製品の保証が終了すると自動的に終了します。

製品の保証期間はどれくらいですか？

保証期間は、最初のエンドユーザーが製品を購入した日、またはオンラインで購入した場合はエンドユーザーに製品が配達された日を開始日とし、以下の表に記載されている期間続くものとします。

製品タイプ	保証期間
新製品 - 保護ライトインジケータ 未搭載	2年
新製品 - 保護ライトインジケータ 搭載	製品の寿命（以下に定義）は最大2年
再生品 - 製品ページとパッケージに その旨が記載されています	1年
交換製品	元の保証期間または30日のうちのいずれか長いほう

製品寿命とは、製品がサージやスパイクに対抗できる期間を意味します。製品の寿命は、電源スイッチがオンになると点灯する保護ライトインジケータで確認できます。製品の使用中に保護ライトインジケータが点灯しないか、間もなく消灯する場合は、製品が寿命を迎えていると考えられます。この場合、製品のサージやスパイクを防ぐ能力が無効であるため、保証期間は適用されません。

保護ライトインジケータが点灯しない場合は、

ただちに製品の使用を中止してください。本保証の対象とはなりません。

製品の欠陥またはその他の問題を発見してから、2か月以内に保証請求を行う必要があります。保証の請求方法の詳細については、以下を参照してください。

保証対象外

製品に関する以下の事項は、本保証の対象外となります。

- 製品が常に中断せず、エラーを起こすことなく機能すること。
- 製品または製品を使用する機器、システム、ネットワークが**100%**安全であり、ハッキングされないこと。
- 製品に同梱されている、または製品の操作に必要なサードパーティのハードウェア、ソフトウェア、またはサービス。

以下に該当する場合、本保証は適用されません。

- お客様の製品が、**Belkin**または**Belkin**正規販売店以外の場所からの盗難品、または購入品である場合。
- 保証請求が不正に、または虚偽の申告によって行われた場合。
- 任意の製品規約に対するお客様の違反が確認された場合。
- 製品が弊社の指示に従って設置、操作、または維持されていなかった場合。
- 製品が異常な物理的または電氣的ストレスにさらされた場合（損害が発生した場合を除く）、あるいは誤用されていた場合。
- 製品の損傷は、傷やへこみなどの製品表面に生じるものや、バッテリー劣化などの製品の標準的な摩耗または経年劣化によって引き起こされるものです。
- 製品のシリアル番号が変更、汚損、または削除された場合。
- 製品が、ベータ版、評価、テスト、またはデモンストレーションの目的で提供またはライセンス供与されていた場合。

接続機器への損傷が以下に起因する場合、この保証は接続機器に適用されません。

- 接続機器が、電話回線の過渡保護機能を備えた**Belkin**製品に適切かつ直接接続されていない場合の、電話回線過渡。

- 接続機器が、同軸線過渡保護機能を備えたBelkin製品に適切かつ直接接続されていなかった場合の、同軸線過渡。
- 接続機器が、ネットワークライン過渡保護機能を備えたBelkin製品に適切かつ直接接続されていなかった場合の、ネットワークライン過渡。
- 雷を除く異常気象またはその他の天災。
- 停電、持続的な低電圧状態、または低電圧障害。

Belkin製品の保証プロセス

この保証に基づいて適格な請求が行われた場合、以下のいずれかにおいて保証サービスを提供いたします。

- 不良品を、妥当かつ同等な新品または再生品と交換します。
- お客様または最初のエンドユーザーの製品レシートに記載されている購入価格を返金します。

製品を交換した場合でも、上記の保証期間内であれば、本保証の対象となります。製品または部品の交換が行われた場合、または返金が行われた場合は、元の製品または部品は当社の所有物になります。

接続機器の保証に基づいて適格に請求が行われた場合、当社は以下のいずれかにおいて保証サービスを提供いたします。

- 損傷した接続機器を、合理的に入手可能であり、同等な新品または再生品と交換します。
- 損傷した接続機器の公正な市場価格を返金します。**公正な市場価値**とは、損傷の発生時に当社が適切に評価した接続機器の価値を意味します。

接続機器に対して当社が払い戻しを行う上限金額は最大28万円（2,500ドル相当）です。この金額を上回る場合は、製品のパッケージまたはマーケティング資料に記載されている補償限度額、または当社が合理的に判断した現地通貨での同等額となります。

製品に欠陥がある場合、または接続機器に損傷があった場合はどうすればよいですか？

不良品に関しては、地域の消費者法に基づき、販売者に返品するか、またはその他の権利と救済措置を受けることができます場合があります。

また、本保証に基づいて請求を行うことができます場合があります。保証請求は、ベルキンのホームページwww.belkin.comの**お問い合わせ**リンクから行うことができます。

保証請求を速やかに進めるために、当社にご連絡いただく際には、以下を含む情報をお知らせ

いただく必要があります。

- 製品モデル、ハードウェアリビジョン番号、シリアル番号
不明な場合は、製品本体で確認できるようにお手伝いいたします。
- 製品の最初の購入の詳細、購入日、製品をオンラインで購入した場合は製品の配達日と購入場所。

さらに、お客様の請求が接続機器の保証に関連している場合は、お問い合わせの際に次の情報も必要になります。

- 名前やモデル番号などの、発生時に製品に接続されていたすべての機器に関する説明。
- 損傷した接続機器の説明と損傷の程度。
- お客様の請求を検証するために、当社は、損傷した接続機器と損傷が発生した場所の写真の送付、または、損傷が発生した場所の調査を要求する場合があります。
- 発生日。

保証を受けるためには、**Belkin** 製品の新品購入時の日付に関する証明が必要となります。商品がオンラインで購入された場合、当社は最初の購入者への配達日の証明も要求する場合があります。

これらの情報と製品の問題の詳細をお知らせいただければ、保証請求の処理に必要な今後の手順についてご案内いたします。また、データを伴う製品については、データのバックアップと削除に関してもお伝えいたします。

お客様は、請求の対象となる不良品または損傷した接続機器を処分することはできません。保証請求にあたり、当該の製品の当社への送付が必要となる場合がございます。返送が必要な場合は、発送準備の手順と、お客様に費用をご負担いただくことなく返品する方法の詳細をお知らせします。

벨킨 인터내셔널
모바일 제품
보증

연결된 장비 보증 및 지원 정보(서지 보호기)

제조사인 이 제한된 연결 장비 보증(이하 **보증**)은 **당사(또는 우리)** Belkin International, Inc(주소: 555 S. Aviation Blvd. Suite 180, El Segundo, California, 90245, USA)에서 공급하는 Belkin 제품 최종 사용자인 **귀하**에게 제공됩니다. 이 제한 보증은 귀하에게 하드웨어, 펌웨어 및 제품에 내장된 기타 소프트웨어를 포함하여 Belkin 제품(이하 **제품**)과 관련된 특정 혜택을 제공합니다.

귀하의 제품이 Belkin 앱과 연계해서만 작동하는 경우, 앱도 이 보증의 혜택을 받습니다. 그 경우, 이러한 사항은 귀하가 앱 자체에서 찾을 수 있는 이용 약관에 명시됩니다.

이러한 혜택은 귀하의 거주 국가에서 정한 소비자 보호법에 따라 귀하가 가질 수 있는 모든 권리 및 구제에 추가됩니다. 예를 들어, 귀하는 귀하의 Belkin 제품을 귀하에게 판매한 소매업자 또는 그 밖의 자에 대해 권리를 가질 수 있습니다.

본 보증의 어떠한 내용도 이러한 권리 또는 구제를 제한하거나 그 권리 또는 구제에 영향을 주지 않습니다.

본 보증 외에도 귀하의 제품 사용에는 다음이 적용됩니다. (i) Belkin의 **일반 약관**, (ii) Belkin **개인 정보 처리 방침**, (iii) 제품에 소프트웨어가 있는 경우, Belkin의 **최종 사용자 라이선스 계약** 및 (iv) 적용 가능한 모든 **이용 약관** (이하에서는 본 보증과 기타 약관 및 방침을 모두 합쳐서 **제품 약관**이라 함). 이 약관은 www.belkin.com/legal에서 확인하실 수 있습니다. 이 보증과 다른 제품 약관 사이에 불일치가 있는 경우 이 보증의 약관이 우선합니다.

제품 약관에는 귀하에게 적용될 수 있는 제한 및 예외뿐만 아니라 귀하의 권리와 의무에 대한 중요한 정보가 포함되어 있습니다.

이 보증에 포함되는 것은 무엇입니까?

결함 제품

Belkin은 귀하가 제품과 함께 제공된 지침을 따르면, 그리고 “보장되지 않는 사항” 제하에 열거된 예외 사항에 맞추어서, 아래에 명시된 보증 기간 동안 귀하의 제품에 결함이 없으며 정상적인 사용 시 광고된 대로 보이고 작동할 것임을 보증합니다.

이 보증을 준수하지 않는 모든 제품은 **결함 제품**이라 칭합니다.

연결된 장비

제품을 통해 적절히 배선되고 접지된 AC 전원선에 적절하게 직접 연결된 모든 장비를 **연결된 장비**로 칭합니다.

본 보증에 따라 Belkin은 연결 장비 손상이 발생한 경우 “Belkin의 보증 방법”이라는 제목에 명시된 최대 보상 범위까지 보상합니다. 단, 해당 손상은 다음과 같은 원인으로 보증 기간 내에 발생한 경우에 한합니다.

- 번개로 인한 충격,
- 다른 과도 전력으로 인한 충격, 또는
- 순간적인(1밀리 초 미만) 전압 서지 또는 스파이크.

(각각을 **발생**이라고 함)

그리고 다음 조건에 해당해야 합니다.

- 귀하는 제품과 함께 제공된 지침을 따라야 하며,
- “보장되지 않는 사항” 제목에 나열된 예외 사항에 해당하지 않아야 하며,
- 당사가 귀하의 청구를 검증하고 실제로 Belkin 제품으로 인해 손상이 발생했는지 확인하는 데 전적으로 협력하고 도움을 주셔야 합니다.

연결 장비 보증은 아래에 명시된 제품의 보증 기간 동안 유효합니다. 연결 장비 보증은 제품 보증이 종료될 때 자동으로 종료됩니다.

제품 보증의 기간

보증 기간은 최초 최종 사용자가 제품을 구매한 날 또는 온라인으로 구매한 경우 제품이 배송된 날 시작되며 아래 표에 명시된 기간 동안 지속됩니다.

제품 유형	보증 기간
신제품 - 미장착 보호 표시등	2년
신제품 - 보호 표시등 장착	제품 수명(아래에 정의됨) 최대 2년
리퍼비시 제품 - 제품 페이지 및 포장에 표시됨	1년
교체 제품	원래 보증 기간이나 30일 중 더 오랜 기간

제품 수명이라 함은 제품이 서지 및 스파이크로부터 보호될 수 있는 용량을 가지는 기간을 말합니다. 이것은 전원 스위치를 켜을 때 켜지는 보호 표시등으로 표시됩니다. 보호 표시등이 켜지지 않거나 제품이 사용 중일 때 꺼지면 제품 용량을 초과했다는 뜻입니다. 제품이 더 이상 에너지 서지 및 스파이크로부터 보호되지 않으며 보증 기간이 더 이상 적용되지 않습니다.

보호 표시등이 켜지지 않으면 즉시 제품 사용을 중단할 것을 강력하게

권고합니다. 이 제품에는 더 이상 이 보증이 적용되지 않습니다.

귀하는 제품의 결함 또는 기타 문제를 발견한 후 2개월 이내에 보증을 청구해야 합니다. 보증 청구 방법에 대한 자세한 내용은 아래를 참조하십시오.

보장되지 않는 사항

다음의 경우 당사는 어떠한 보증도 제공하지 않습니다.

- 제품이 항상 중단 없이 또는 오류 없이 작동하는 경우,
- 제품이나 제품이 사용되는 모든 장비, 시스템 또는 네트워크가 100% 안전하며 해킹될 수 없는 경우, 또는
- 귀하의 제품과 함께 제공되거나 제품 작동에 필요한 경우라 하더라도 타사 하드웨어, 소프트웨어 또는 서비스와 관련된 경우.

다음의 경우에는 이 보증이 적용되지 않습니다.

- 귀하의 제품이 도난되었거나 Belkin 또는 Belkin 공인 리셀러가 아닌 다른 출처에서 구매된 경우,
- 보증 청구가 사기 또는 허위 진술로 이루어진 경우,
- 귀하가 제품 약관을 위반한 경우,
- 제품이 당사 지침에 따라 설치, 작동 또는 유지 관리되지 않은 경우,
- 제품이 비정상적인 물리적 또는 전기적 스트레스(발생은 제외함)를 받았거나 오용된 경우,
- 제품에 대한 손상이 굵힘이나 찌그러짐을 포함하여 외형적이거나, 배터리 성능 저하를 포함하여 제품의 정상적인 마모 또는 정상적인 노화로 인해 발생한 경우,
- 제품의 일련번호가 변경, 훼손 또는 제거된 경우, 또는
- 제품이 베타, 평가, 테스트 또는 데모 목적으로 제공되었거나 라이선스가 부여된 경우.

귀하의 연결된 장비에 다음으로 인해 손상이 발생한 경우 그 연결된 장비에는 이 보증이 적용되지 않습니다.

- 연결된 장비가 전화선 과도 전류 보호를 제공하는 Belkin 제품에 적절하게 직접 연결되지 않은 상태의 전화선 과도 전류,
- 연결된 장비가 동축선 과도 전류 보호를 제공하는 Belkin 제품에 적절하게 직접 연결되지 않은 상태의 동축선 과도 전류,
- 연결된 장비가 네트워크선 과도 전류 보호를 제공하는 Belkin 제품에 적절하게 직접 연결되지 않은 상태의 네트워크선 과도 전류,
- 번개를 제외한 극한의 날씨 또는 기타 천재지변, 또는
- 정전, 지속적인 저전압 상황 또는 저전압 장애.

BELKIN의 보증 방법

귀하가 이 보증에 따라 적절한 청구를 하는 경우 당사는 다음 중 하나를 선택합니다.

- 결함 제품을 합리적으로 동등한 새 제품 또는 리퍼브 제품으로 교체함,
- 귀하 또는 원래 최종 사용자의 제품 영수증에 표시된 구매 가격을 환불함, 또는

모든 교체 제품은 위에 명시된 보증 기간 동안 이 보증이 적용됩니다. 제품 또는 부품이 교체되거나 환불되는 경우, 원래 제품 또는 부품은 당사 소유가 됩니다.

귀하가 이 연결된 장비 보증에 따라 적절한 청구를 하는 경우, 당사는 다음 중 하나를 선택합니다.

- 손상된 연결된 장비를 합리적으로 사용 가능한 동등한 새 제품 또는 리퍼브 제품으로 교체함, 또는
- 손상된 연결된 장비의 공정 시장 가치를 환불함. **공정 시장 가치**라 함은 발생 시점에 연결된 장비의 현재 가치에 대한 당사의 합리적인 평가를 말합니다.

당사가 사용자 연결 장비에 대해 보상하는 최대 금액은 미화 2,500달러이며, 그 이상일 경우 제품 포장 또는 마케팅에 명시된 보상 한도 또는 당사가 합리적으로 판단하여 현지 통화로 환산한 에 상응하는 금액입니다.

결함 제품이 있거나 연결된 장비에 손상이 있는 경우 처리 방법

결함 제품이 있는 경우, 귀하는 현지 소비자 법에 따라 원래 판매자에게 반품하거나, 제품에 대한 기타 권리 및 구제 조치를 취할 수 있습니다.

귀하는 또한 이 보증에 따라 청구할 수도 있습니다. 당사 홈페이지 www.belkin.com의 **연락처**를 클릭하여 당사에 직접 청구할 수 있습니다.

당사가 귀하를 도울 수 있도록 귀하는 당사에 연락할 때 다음 정보를 제공해야 합니다.

- 제품 모델, 하드웨어 개정 번호 및 일련 번호 - 잘 모르겠는 경우 제품에서 이러한 정보를 손쉽게 찾으도록 도와드릴 수 있습니다.
- 제품의 최초 구매 세부 정보, 구매 날짜, 제품을 온라인으로 구매한 경우 제품이 배송된 날짜 및 구매 장소.

또한, 귀하의 청구가 연결된 장비 보증과 관련된 경우 당사에 연락할 때 다음 정보도 필요합니다.

- 이름 및 모델 번호를 포함하여 발생 당시 제품에 연결된 모든 장비에 대한 설명,
- 손상된 연결된 장비에 대한 설명 및 손상 정도,

- 당사는 귀하의 청구를 확인하기 위해 귀하에게 손상된 연결 장비 및 손상이 발생한 장소의 사진을 보내 달라고 요청하거나 손상이 발생한 장소의 조사를 요청할 수 있으며, 그리고
- 사고 발생 날짜.

항상 귀하의 Belkin 제품에 대하여 최초 구매 날짜가 기재된 증빙 자료가 필요합니다. 제품을 온라인으로 구매한 경우, 원래 구매자에게 배송된 날짜를 증명하는 서류를 제출하도록 요청할 수도 있습니다.

이 정보와 제품 문제에 대한 세부 정보가 당사에 제공되면, 당사는 제품에 데이터가 있는 경우 데이터 백업 및 삭제를 포함하여 보증 청구를 처리하는 데 필요한 다음 단계를 귀하에게 알려 드릴 수 있습니다.

청구 대상인 결함 제품이나 손상된 연결 장비를 당사로 보내야 할 수도 있으므로 이를 폐기하지 마십시오. 그런 경우, 배송 준비 방법과 무료 배송 방법에 대한 자세한 내용을 알려 드립니다.

贝尔金国际

移动产品

保修

连接设备保修和支持信息（浪涌保护器）

此制造商连接设备有限保修（简称**保修**）由我方 Belkin International, Inc.（或**我们**）为您（贝尔金产品的终端用户）提供，公司地址：555 S. Aviation Blvd. Suite 180, El Segundo, California, 90245, USA。它为您的贝尔金产品提供了一定权益，包括硬件和任何固件以及产品中嵌入的其他软件（统称为**产品**）。

如果您的产品只能与贝尔金应用程序一起使用，则该应用也将从此保修中受益。在这种情况下，将在您可以在应用内找到的使用条款中对其进行规定。

这些权益是根据您所在国家/地区消费者保护法规定的任何权利和补救措施的补充。例如，您对零售商或向您出售贝尔金产品的任何其他人士拥有权利。

此保修书中的任何内容均不限制或影响这些权利或补救措施中的任何一项。

除此保修书之外，您对产品的使用还受以下方面的约束：(i) 贝尔金**一般条款**；(ii) 贝尔金**隐私政策**；(iii) 贝尔金**最终用户许可协议**（如果您的产品中有任何软件）；以及 (iv) 任何适用的**使用条款**（此保修以及其他条款和政策统称为**产品条款**）。上述条款可在 www.belkin.com/legal 上获取。如果此保修书与任何其他产品条款之间存在任何不一致，以此保修书的条款为准。

产品条款包含有关您的权利和义务的重要信息，以及可能适用于您的限制和例外情况。

保修覆盖范围

缺陷产品

贝尔金保证，只要您按照产品随附的说明进行操作，除“不涵盖哪些内容？”标题下列出的例外情况，在下述保修期内正常使用的前提下，您的产品不会出现故障，产品的外观和运行将与广告宣传相符。

任何不符合此保修书的产品均称为**有缺陷的产品**。

连接设备

通过您的产品正确且直接连接到正确接线和接地交流电源线的任何设备都称为**连接设备**。

在本保修条款下，若在保修期内出现以下情况导致连接设备受损，贝尔金将按照“贝尔金将如何纠正问题？”部分所规定的最高赔偿限额，对受损的连接设备进行赔偿：

- 雷电的冲击；
- 其他电源瞬变引起的冲击；或者
- 瞬时（小于 1 毫秒）电压浪涌或峰值；
（其中每一项都称为**事件**），

并规定：

- 您按照产品随附的说明进行操作；
- “不涵盖哪些内容？”标题下列出的除外情况均不适用；并且
- 您充分配合并协助我们验证您的索赔，确定损坏是否确实由贝尔金产品造成。

连接设备保修条款在您产品的保修期内持续有效，产品保修期如下文所述。连接设备保修在产品保修期结束后自动结束。

产品保修期有多长？

保修期自原始最终用户购买产品之日起算，若用户通过线上渠道购买，则自产品交付给用户之日起算，保修期时长以下表所列期限为准：

产品类型	保修期限
新产品 - 未配备保护指示灯	2年
新产品 - 已配备保护指示灯	产品寿命（定义如下）最长可达 2 年
翻新产品 - 在产品页和包装上注明	1年
产品更换	原保修期限的剩余时间或30天

产品寿命是指产品有能力防止电压浪涌和峰值的持续时间。电源开关打开时，保护指示灯会亮起，表示有保护能力。如果在使用产品时保护指示灯没有亮起或随后熄灭，则表明已超出产品容量。本产品将不再防止能量电涌和峰值，且保修期将不再适用。

如果保护指示灯出现以下情况，**强烈建议立即停止使用本产品。**

不会亮起。它将不再包含在本保修范围内。

您必须在发现产品故障或其他问题后的 2 个月内提出保修申请。有关如何提出保修申请的更多信息，请参见下文。

不涵盖哪些内容？

我们不做以下任何保证：

- 产品将始终不间断运行或无错误；
- 本产品或使用本产品或通过其使用本产品的任何设备、系统或网络是 100% 安全的，不会被黑客入侵；或者
- 任何第三方硬件、软件或服务，即使它们与您的产品捆绑销售或在运行您的产品时需要使用。

在以下情况下，本保修条款不适用：

- 产品被盗或购买自贝尔金或贝尔金授权经销商以外的其他来源；
- 通过欺诈手段或虚假陈述提出保修申请；
- 您违反了任何一项产品条款；
- 未按照我们的说明安装、操作或维护本产品；
- 产品受到异常的物理或电应力（不包括事件发生）或被误用；
- 本产品的损坏是表面损坏（包括划痕和凹痕），或者由本产品的正常磨损或正常老化（包括电池退化）引起；
- 本产品上的序列号已被更改、污损或移除；或者
- 出于评估、测试或演示目的提供了本产品或对其提供了许可。

如果由于以下原因导致连接设备损坏，则本保修条款不适用于连接设备：

- 在连接设备未正确且直接连接到提供电话线瞬变保护的贝尔金产品的情况下，发生电话线瞬变；
- 在连接设备未正确且直接连接到提供同轴线瞬变保护的贝尔金产品的情况下，发生同轴线瞬变；
- 在连接设备未正确且直接连接到提供网络线路瞬变保护的贝尔金产品的情况下，发生网络线路瞬变；
- 极端天气或其他天灾（闪电除外）；或
- 停电、持续的低电压状况或低电压干扰。

贝尔金将如何纠正问题？

如果您根据此保修书提出符合条件的索赔，我们将选择：

- 用合理等效的新产品或翻新产品更换有缺陷的产品；
- 退还您或原始最终用户产品收据上显示的购买价格；或者

在上述保修期内，此保修涵盖所有更换的产品。一旦更换了任何产品或零件，或者您收到了退款，原始产品或零件将成为我们的财产。

如果您根据此保修条款对连接设备提出符合条件的索赔，我们将选择：

- 用合理可用的等效新设备或翻新等效设备替换受损连接设备；或者
- 退还受损连接设备的公平市价。**公平市价**是指我们对事件发生时连接设备时价的合理评估。

我们对连接设备的最高赔偿金额为 2,500 美元，如果高于此金额，则为产品包装或营销上注明的保险限额，或我们按照当地货币合理确定的等值金额。

如果我的产品有缺陷或对连接设备造成损坏怎么办？

如果您的产品有缺陷，根据当地消费者保护法，您可以选择将其退还给原始卖家，或向他们主张其他权利和补救措施。

您也可以根据此保修书提出索赔。您可在 www.belkin.com 主页上单击**联系我们**链接联系贝尔金进行索赔。

为了便于我们为您提供帮助，您在与我们联系时需要向我们提供一些信息，包括：

- 您的产品型号、硬件版本号和序列号——如果您不确定其中任何信息，我们可帮助您在产品上找到这些信息；以及
- 产品的原始购买详细信息，包括购买日期；如果产品是通过线上渠道购买的，则还需提供产品交付日期及购买地点。

此外，如果您的索赔涉及连接设备保修，那么当您联系我们时，我们还需要以下信息：

- 事件发生时与产品连接的所有设备的描述，包括名称和型号；
- 受损连接设备的描述及损坏程度；
- 我们可能会要求您提供受损连接设备和受损现场的照片，或者我们可能会要求对受损现场进行检查，以便验证您的索赔；以及
- 事件发生的日期。

必须提供标明日期的贝尔金产品原始购买证明。如果产品是通过线上渠道购买的，我们可能还会要求提供产品交付给原始购买者的日期证明。

贝尔金获得这些信息和您产品的问题细节后，将尽快告知您处理保修申请所需的后续步骤，包括备份和删除数据（如果产品中有任何数据）。

您不得处置要索赔的任何缺陷产品或受损连接设备，我们可能需要您将其邮寄给我们。在这种情况下，我们将为您提供有关如何准备寄送以及如何免费将其退还给我们的完整详细信息。

貝爾金國際
行動產品
保固

連接裝置保養服務與支援資訊 (防雷保護拖板)

這項製造商連接裝置有限保養服務 (簡稱「保養服務」) 由 **我們** (即 Belkin International, Inc of 555 S. Aviation Blvd. Suite 180, El Segundo, California, 90245, USA) 提供給**您** (即 Belkin 產品的最終用戶)。此保養服務提供您與 Belkin 產品有關的特定權利，包括產品硬件，以及產品內置的任何韌體及其他軟件 (簡稱「產品」)。

如果您的產品必須配合 Belkin 應用程式才能運作，則該應用程式也涵蓋在此保養服務範圍內。若是如此，您可在應用程式內的使用條款中找到有關資訊。

本條款賦予您的各項權益，均為在您所居住國家/地區的消費者保護法律下，您所享有的任何權利與補救措施以外的附加權益。例如，閣下或可向零售商或任何其他將 Belkin 產品售予閣下的對象行使相關權利。

本保養服務完全不會限制或影響任何上述權利或補償措施。

除本保養服務外，您對產品的使用須遵從以下條款：(i) Belkin 的 **一般條款**、(ii) Belkin **私隱政策**；(iii) 如果您的產品包括任何軟件，亦須遵守 Belkin 的 **最終用戶許可協議**及 (iv) 任何適用的**使用條款** (本保養服務連同其他條款及政策統稱為「**產品條款**」)。您可以前往 www.belkin.com/legal 查看這些條款。若本保養服務與任何其他產品條款有不一致之處，應以此保養服務的條款為準。

產品條款包括有關您的權利、義務以及適用的限制與排除項目等重要資料。

本保養服務涵蓋什麼範圍？

瑕疵產品

Belkin **保證**您的產品在以下載明的保養期內，如在正常使用情況下，按照產品隨附的使用說明操作，產品不會出現故障，並且外觀及功能與廣告描述相符（「保養不涵蓋的項目」部分所列的例外情況除外）。

未符合本保養服務所述的任何產品，稱為**瑕疵產品**。

連接裝置

透過您的產品，以正確方式直接連接至正確接線及接地的 AC 電源線之任何裝置，即稱為 **連接裝置**。

根據本保養服務規定，Belkin 會針對下列原因所造成的連接裝置損壞提供補償，以標題「Belkin 如何補償瑕疵？」下載明的最高補償金額為限：

- 雷電脈衝；
- 其他電源瞬變產生的脈衝；或
- 短暫 (小於 1 毫秒) 電壓突波或劇增；
(上述情況即稱為「**損壞事件**」),

且必須符合以下情況：

- 您已遵從產品隨附的使用說明操作；
- 標題「保養不涵蓋的項目」下所列例外事項皆不適用；
- 您完全配合並協助我們確認您的索償要求以及調查損壞確實起因於 Belkin 產品。

連線裝置保養服務在下方載明的新品保養服務期限內有效。連線裝置保養服務會於產品保養服務期限結束時，自動結束。

產品保養服務期限有多長？

保養期限是從產品原購買者的購買日期起算，並於下表所列之期限內有效：

產品類型	保養服務期限
新產品 - 未配備 保護指示燈	2 年
新產品 - 配備 保護指示燈	產品壽命最高 2 年 (定義如下)
翻新產品 - 如產品網頁及產品包裝上所註明	1 年
更換產品	原保養服務期限剩餘時間或 30 天，以時間較長者為準

產品壽命表示產品可保護不受電壓突波或劇增影響的期間。您可查看保護指示燈來確認產品壽命，此指示燈應於開啟電源後亮起。如果保護指示燈無法亮起或在產品使用過程中隨後熄滅，表

示產品壽命已盡。產品將無法再抵禦電壓突波或劇增，保養服務期限也將失效。

如果保護指示燈無法亮起，強烈建議您立即

停止使用產品。此產品將不再受本保養服務保障。

您必須在發現產品故障或出現其他問題後的 2 個月內提出保養服務索償。下方將進一步說明如何提出索償。

保養不涵蓋的項目

我們不會為下列項目提供保養服務：

- 確保產品運作無礙或無誤；
- 確保產品或執行該產品時所用之任何裝置、系統或網絡為 100% 安全且足以抵擋駭客入侵；或
- 有關任何第三方硬件、軟件或服務之保養服務，就算是您產品配搭提供或產品運作所需的項目，亦不例外。

本保養服務不適用以下情況：

- 您的產品遭竊，或購買來源並非 Belkin 或 Belkin 授權經銷商；
- 保養服務索償以詐欺方式提出，或作出不實陳述；
- 您違反任何產品條款；
- 產品未依我們的指示安裝、操作或維護；
- 產品承受不正常的物理應力或電壓 (損壞事件除外)，或遭不當使用；
- 產品外觀受損 (包括刮痕和凹陷) 或因正常磨損、正常老化導致的損壞 (包括電池老化)；
- 產品序號遭竄改、污損或撕除；
- 產品為測試、評估、試用或展示用途而提供或授權。

倘連接裝置因下列原因損壞，將不適用本保養服務：

- 連線裝置未妥善連接或無直接連接至提供電話線瞬變保護功能的 Belkin 產品，而造成電話線瞬變；
- 連線裝置未妥善連接或無直接連接至提供同軸線瞬變保護功能的 Belkin 產品，而造

成同軸線瞬變；

- 連線裝置未妥善連接或無直接連接至提供網絡線瞬變保護功能的 Belkin 產品，而造成網路線瞬變；
- 極端天氣或其他不可抗力因素 (雷電除外)；
- 停電、持續低電壓狀況或低壓干擾。

Belkin 會如何補償？

如果您依照本連接裝置保養服務提出合乎規定的索償，我們保有決定權

- 以合理的同等新產品或翻新產品更換瑕疵產品；
- 退還您或原購買者產品收據上標示的購買價格；

任何更換產品均受本保養服務保障，並享有上方所述之保養服務期限。凡產品或其任何部分經更換，或閣下已獲發退款，則原產品或該部件歸本公司所有。

如果您依照本連接裝置保養服務提出合乎規定的索償，我們保有決定權

- 以合理可得的同等新產品或翻新產品更換損壞的連線裝置；
- 為損壞的連線裝置支付合理的市場價值。**合理的市場價值**指我們合理評估連接裝置在損壞事件發生當下的現有價值。

連接裝置的補償金額上限為 HK\$20,000，如金額更高，則以產品包裝盒上或營銷內容註明的補償為上限，或我們合理判定之當地幣值等同金額。

如果我的連接裝置是瑕疵產品或出現損壞，該怎麼辦？

如果您的裝置是瑕疵產品，您可以根據當地消費者保護法向經銷商退貨，或履行對經銷商的其他權利和獲得補償措施。

您也可根據本保養服務提出索償。前往 www.belkin.com 按一下首頁上的「**聯絡我們**」連結，即可與我們聯絡以提出索償。

為方便我們提供協助，聯絡我們時，您需要提供一些資料：

- 您的產品型號、硬體版本及序號 - 如有任何不確定，我們將會協助您在裝置上找到這些資訊；

- 詳細的產品購買資訊，包括購買日期；若產品是透過網路購買，則需提供產品收貨日期及地點或網址。

此外，如果您提出的索償與連接裝置保養服務有關，聯絡我們時，您也需要一併提供下列資料：

- 損壞事件發生時，所有產品連接裝置的描述，包括名稱及型號；
- 描述損壞的連接裝置及損壞程度；
- 我們可能會要求您將損壞的連接裝置及事發場地的相片寄回，或可能要求檢查事發場地，以協助我們驗證您所提出之索償要求；
- 損壞事件日期。

您必須提供標明日期的 Belkin 產品原始購買證明。若產品係透過線上管道購買，我們亦可能要求您提供產品交付予原始購買者的日期證明。

收到此資料及產品問題詳情後，我們就能建議您採取後續步驟以處理您的保養服務索償，包括備份和刪除產品中的任何資料。

若要提出索償，切勿丟棄任何瑕疵產品或損壞的連接裝置，我們可能會要求您寄回這些產品。如需寄回產品，我們會提供完整的詳細資料，說明將產品裝箱及免費寄回的步驟。

© July 2025 Belkin International, Inc. 和/或其聯屬公司。版權所有。

